



MANUAL DO ACIONISTA PARTICIPANTE
ASSEMBLEIA GERAL ORDINÁRIA E EXTRAORDINÁRIA - 30 DE ABRIL DE 2021

1. Cadastro e habilitação prévia do Acionista

Aos Acionistas que decidirem participar e votar na Assembleia Geral Ordinária e Extraordinária – **AGOE**, da Companhia Melhoramentos de São Paulo (“Companhia”), através da plataforma **Microsoft Teams**, solicita-se o envio de e-mail de contato e dos documentos ora relacionados diretamente à Companhia, aos cuidados da Diretoria de Relações com Investidores, os quais deverão, portanto, ser enviados digitalizados através do e-mail assembleia@melhoramentos.com.br, com pelo menos 48h (quarenta e oito horas) de antecedência à data e horário previstos para o início da **AGOE**, independentemente da natureza do Acionista:

- (i) para aqueles Acionistas que se fizerem representar por procuração, cópia autenticada do instrumento de mandato com reconhecimento da firma do representado em cartório, com prazo de vigência inferior a um ano e outorgado em favor de instituição financeira, advogado, Acionista ou administrador da Companhia (artigo 126, § 1º, da Lei nº 6.404/76), especificando o nome da pessoa natural que estará presente pela plataforma digital **Microsoft Teams**;
- (ii) se pessoa física, cópia autenticada de documento de identidade oficial com foto;
- (iii) se pessoa jurídica, cópia autenticada do estatuto social ou contrato social registrados no órgão competente, acompanhada de cópia autenticada do ato registrado no órgão competente, que comprove a eleição dos administradores que representarem o Acionista na **AGOE**, especificando o nome da pessoa natural que estará presente pela plataforma digital **Microsoft Teams**; e
- (iv) se fundo de investimento, cópia autenticada do regulamento do fundo, acompanhada dos documentos previstos no item “(iii)” acima, relativamente à pessoa jurídica responsável por exercer o direito de voto em nome do fundo de investimento, especificando o nome da pessoa natural que estará presente pela plataforma digital **Microsoft Teams**.

Solicitamos ainda que, juntamente com o envio dos documentos descritos acima, os Acionistas indiquem se:

a) desejam apenas participar da **AGOE**, ou

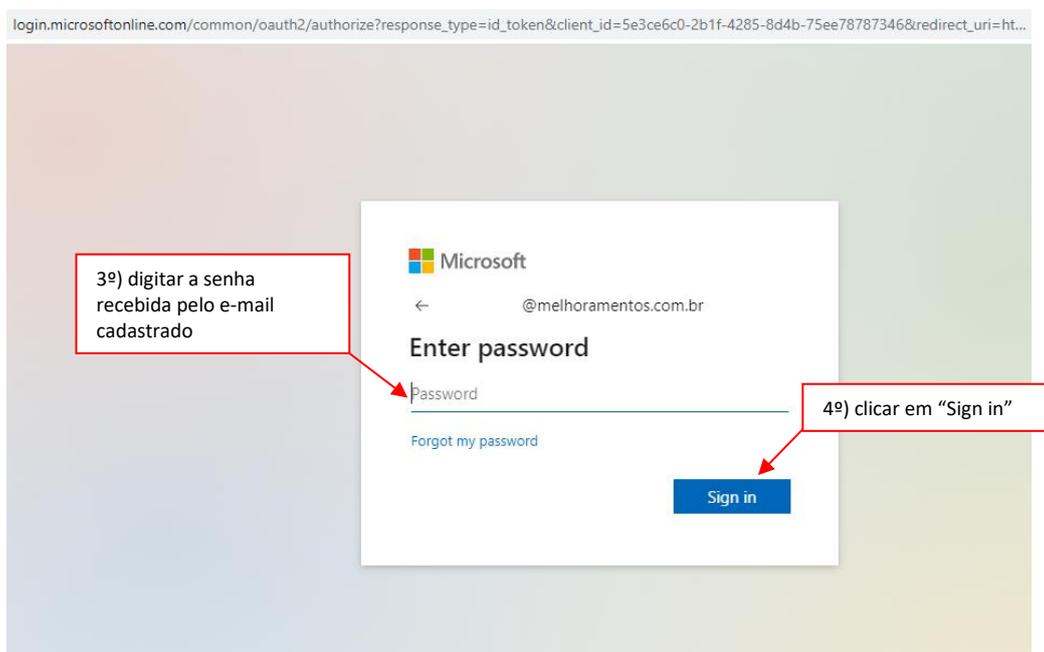
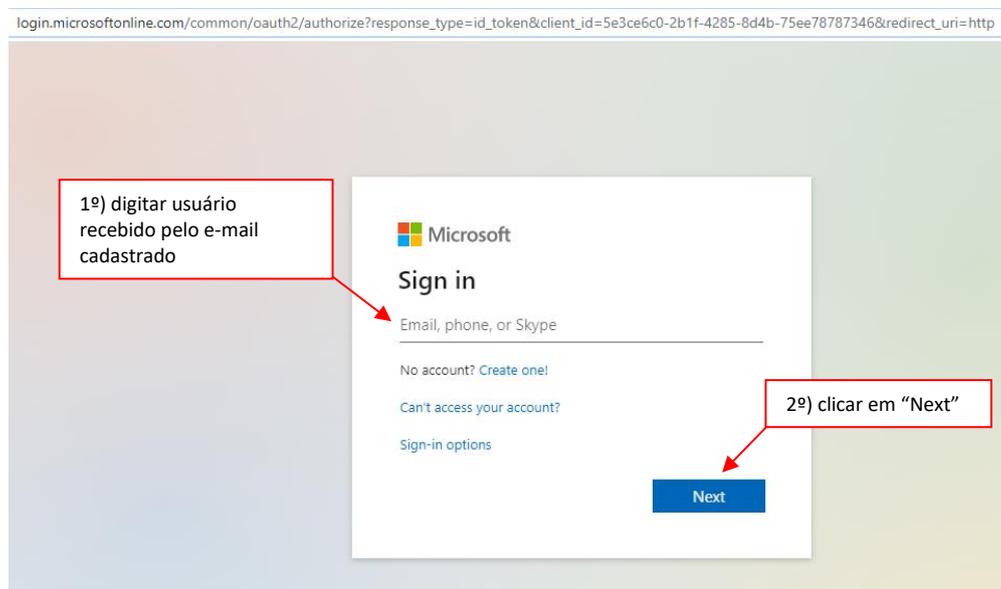
b) desejam participar e votar também, observando-se que, nesta hipótese, caso o acionista já tenha enviado o boletim de voto à distância e queira participar e votar na **AGOE** via **Microsoft Teams**, todas as instruções de voto recebidas por meio do boletim de voto à distância daquele acionista serão desconsideradas, tornando-se válidos apenas os votos conferidos durante sua participação, via **Microsoft Teams**.

Os Acionistas que decidirem participar e votar na **AGOE** através da plataforma **Microsoft Teams** **receberão**, com até 12 (doze) horas de antecedência ao horário previsto do início da **AGOE**, nos endereços de e-mail que enviarem a solicitação de participação, a **credencial individual de acesso, contendo usuário e senha**, bem como e instruções para sua identificação durante o uso da plataforma, considerando-se este como protocolo digital de que trata o artigo 5º, § 4º da Instrução CVM nº 622/20, **cabendo exclusivamente aos Acionistas a obrigação de guarda, zelo e utilização de suas credenciais de acesso.** O acesso via **Microsoft Teams** estará restrito aos Acionistas que se credenciarem, nos termos aqui descritos (“Acionistas Credenciados”), sendo vedada a participação de Acionistas que não tenha previamente se habilitado.

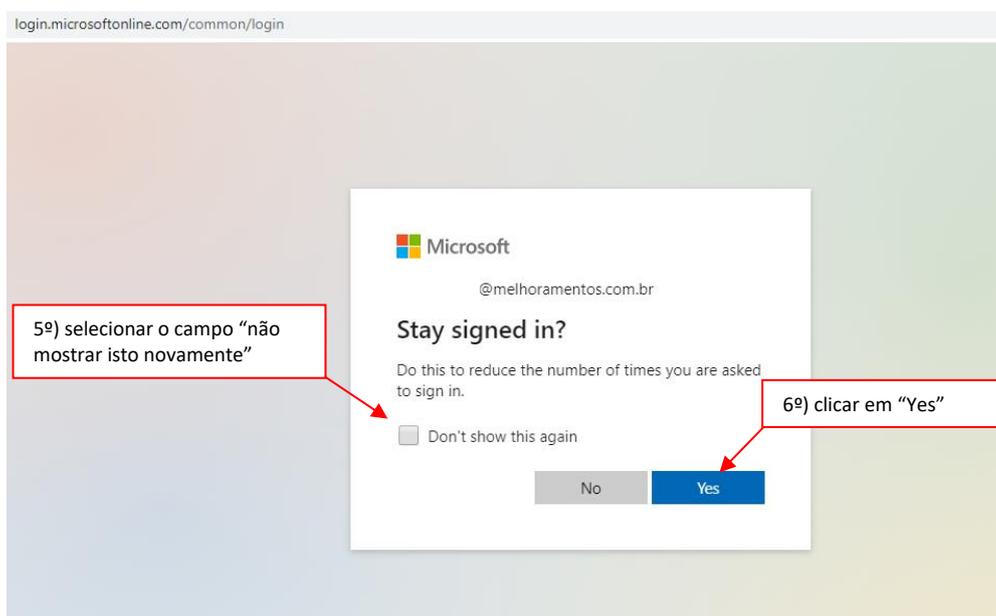
A Companhia recomenda que os Acionistas Credenciados acessem a plataforma **Microsoft Teams** com antecedência de, no mínimo, 30 (trinta) minutos do início da **AGOE** a fim de evitar eventuais problemas operacionais e permitir que os Acionistas Credenciados se familiarizem previamente com a plataforma **Microsoft Teams**, para possam participar da **AGOE** sem intercorrências. A Companhia não se responsabilizará por má ou indevida utilização de suas credenciais de acessos, bem como problemas de conexão que os Acionistas Credenciados venham a enfrentar e outras situações que não estejam sob o controle da Companhia, de forma que a Companhia recomenda que garantam, com antecedência, a compatibilidade de seus respectivos dispositivos eletrônicos com a utilização da plataforma (por vídeo e áudio).

2. Acessando Videoconferência via Microsoft Teams

Após credenciados a participarem da **AGOE** mediante dados de acesso recebido pelo e-mail, conforme indicado no item 1. acima, os Acionistas Credenciados deverão acessar a plataforma **Microsoft Teams** através do endereço eletrônico <http://teams.microsoft.com>, preferencialmente pelos navegadores Chrome ou Edge, onde será solicitado a cada Acionista Credenciado seu usuário e senha devidamente habilitado, conforme ilustrado abaixo:

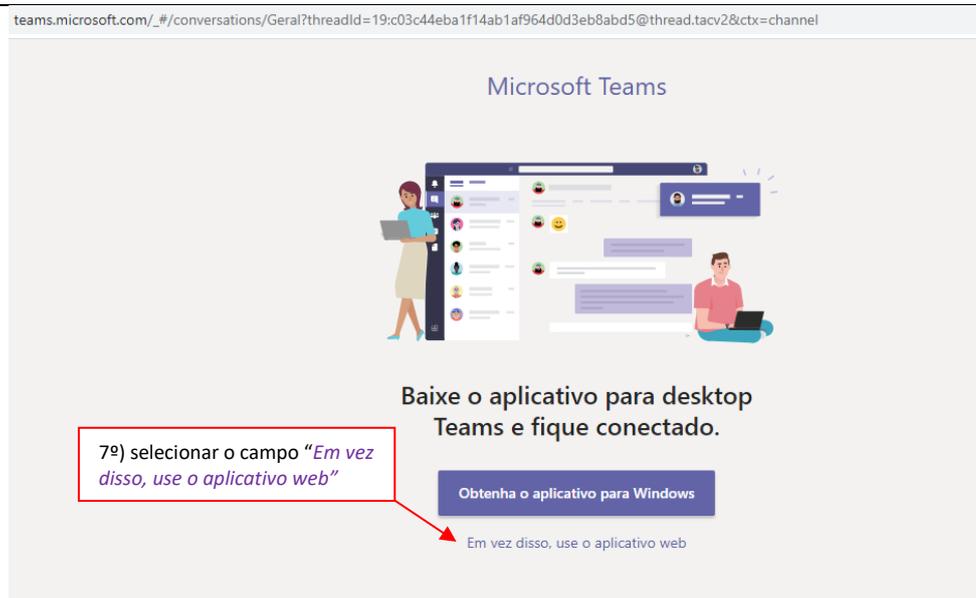


Preenchidos os dados de usuário e senha, conforme indicado acima, o sistema irá perguntar se o usuário deseja manter-se conectado, de modo a facilitar novos acessos à plataforma **Microsoft Teams**, conforme indicado abaixo, sendo aconselhável ativar esta opção visando a rápida reconexão na hipótese de problemas ocorridos durante o acesso à **AGOE**:

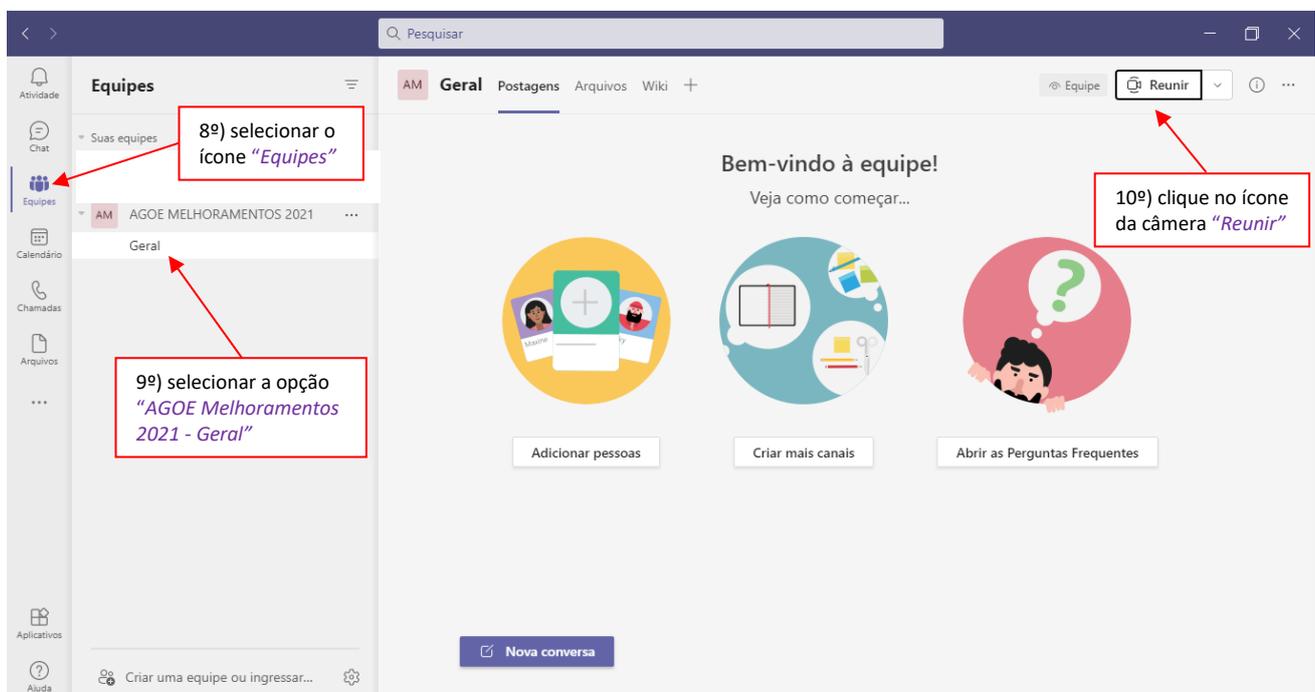


Na sequência, será questionado ao usuário se deseja baixar o aplicativo para computador ou se desejar utilizar o aplicativo web. Sugerimos optara pela utilização web, indicada pela informação “*Em vez disso, use o aplicativo web*”, conforme abaixo, por ser a forma mais simples a rápida de acessar a plataforma **Microsoft Teams**, pois não exige a instalação de qualquer aplicativo para sua utilização, além de viabilizar sua utilização de qualquer equipamento, seja desktop, notebook, tablet ou smartphone.

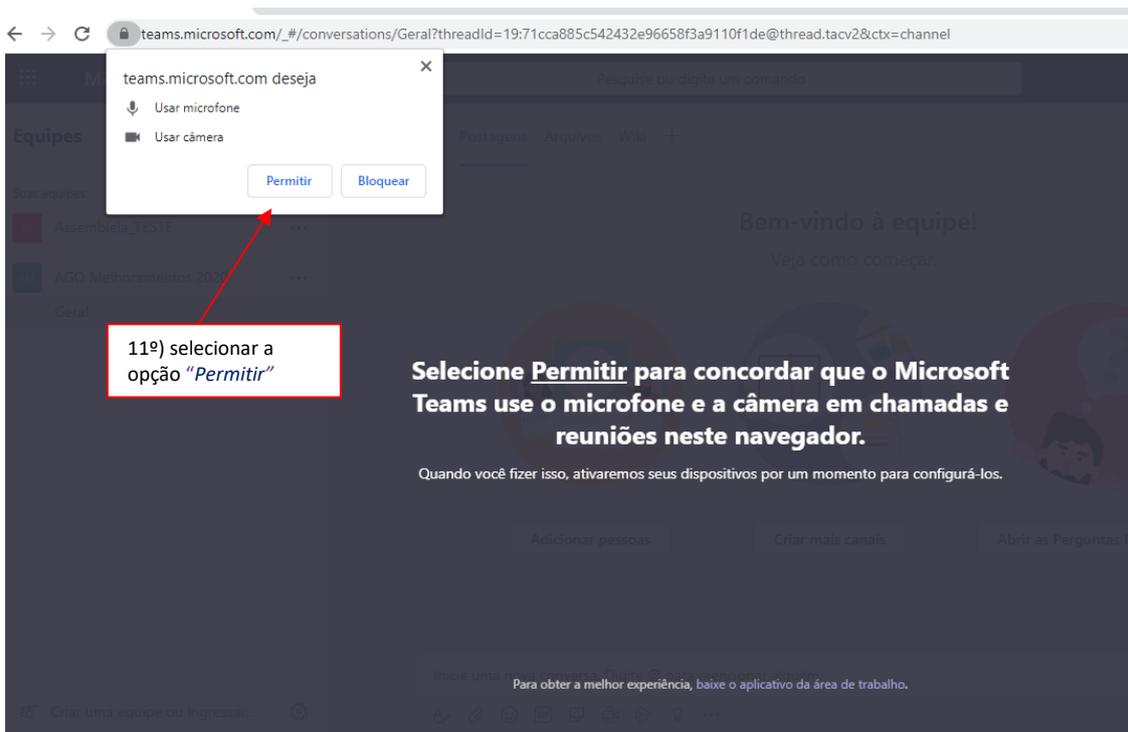
Caso o usuário já possua o aplicativo **Microsoft Teams instalado em seu equipamento, com uma conta pessoal associada, sugere-se a desconexão desta conta, de modo a não haver conflito entre os acessos e contas.**



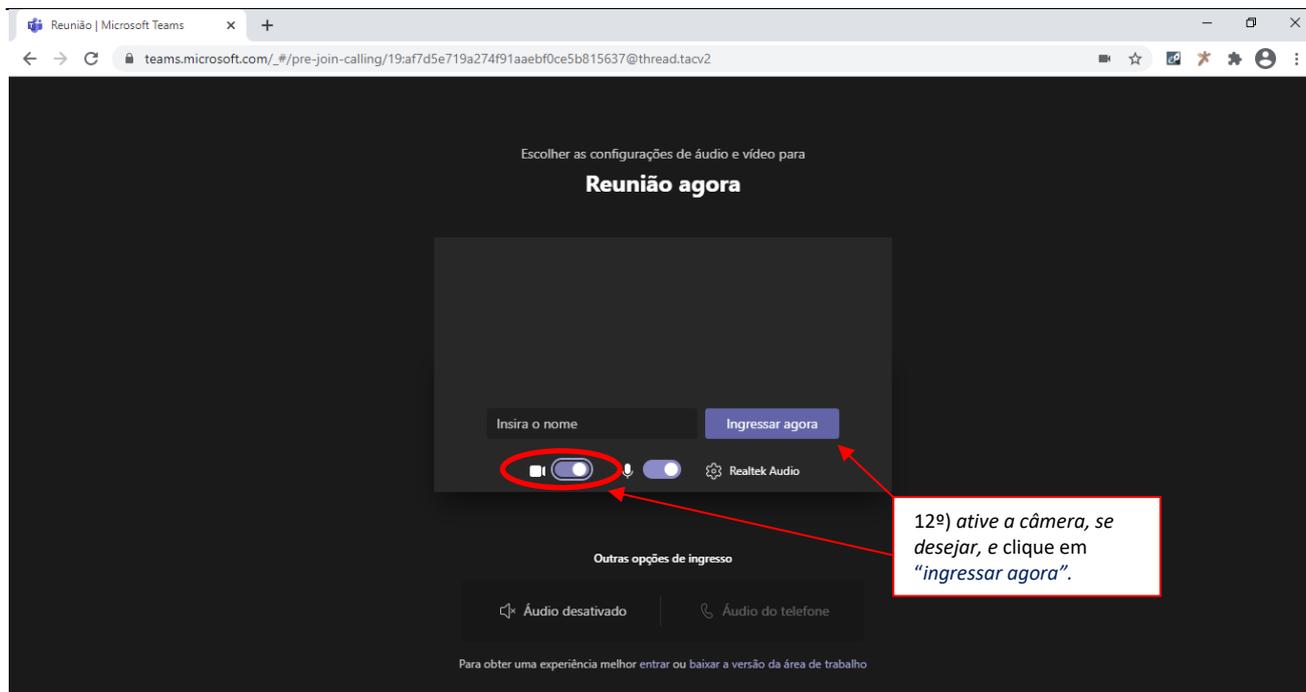
Acessado o aplicativo web **Microsoft Teams**, selecionar o ícone “**Equipes**”, do lado esquerdo do menu, e clicar na opção “**AGOE Melhoramentos 2021**”, que apresentará logo abaixo nova opção “**Geral**”. Selecione esta opção, e na sequência, clique no ícone “**Reunir agora**”, identificado por uma câmera na barra de chat, localizado na parte inferior da tela:



Ao ingressar na **AGOE**, selecione a opção “Permitir” para que o aplicativo web do **Microsoft Teams** possa acessar o microfone e câmera do equipamento e assim, o usuário possa utilizá-los durante sua participação na **AGOE**.



Uma vez permitida a utilização do microfone e da câmera, o usuário deverá ingressar na **AGOE**, observando se sua câmera está ativada, caso deseje utilizá-la, uma vez que seu uso é facultativo.



Tão logo seja realizado o acesso à AGOE, o Acionista deve se identificar e confirmar presença, via chat, informando seu nome completo, e ainda, se procurador, qual acionista representa, conforme documentação previamente encaminhada.

Por fim, em cumprimento à ICVM 622/2020, informamos que a **AGOE** será gravada em sua integralidade, e que a participação do Acionista Credenciado servirá como anuência à gravação, utilização e registro de sua voz e imagem para todos os fins de direito admitido, servindo este registro como comprovação da participação dos Acionistas presentes, bem como das deliberações realizadas.

Concluída a **AGOE**, o arquivo da gravação estará disponível para consulta pública no site da Companhia, em www.melhoramentos.com.br.

3. Participação e Voto via Microsoft Teams

Durante a realização da **AGOE** via plataforma **Microsoft Teams**, os Acionistas Credenciados que estejam presentes e participando da **AGOE** deverão, somente quando indagados pelo Presidente

da mesa, exercer seu direito ao voto relativamente às questões previstas na Ordem do dia, previamente divulgadas no Edital de Convocação da **AGOE**.

Em cada item da ordem do dia a ser deliberado na **AGOE**, os Acionistas presentes, quando aplicável à sua classe de ação, deverão manifestar claramente seu voto através da manifestação audiovisual (fala) e pelo chat, conforme orientação e questionamento realizado pelo Presidente da mesa.

Reiteremos que caso o Acionista Credenciado já tenha enviado o boletim de voto à distância e queira participar e votar na **AGOE** via **Microsoft Teams**, todas as instruções de voto recebidas por meio do boletim de voto à distância daquele acionista serão desconsideradas, tornando-se válidos apenas os votos conferidos durante sua participação, via **Microsoft Teams**.

Os Acionistas Credenciados, ou seus respectivos representantes legais e procuradores, que participarem via **Microsoft Teams** de acordo com as instruções contidas neste manual serão considerados presentes na **AGOE** e assinantes da respectiva ata e do livro de presença, devendo na abertura da sessão se identificar, informar o nome completo e, se for o caso, indicar os Acionistas sob sua representação, para que a Companhia possa identificar a sua identidade de acordo com a documentação previamente recebida.

A cada Acionista Credenciado será conferido o tempo máximo de 5 (cinco) minutos para manifestações durante a **AGOE**, seja por meio audiovisual ou pelo chat, e na hipótese de exceder este tempo, a mesa poderá interromper a manifestação do acionista, de modo a preservar a ordem e continuidade da **AGOE**. Pede-se que, exceto quando solicitado a palavra ou permitido pela mesa, o usuário mantenha seu microfone na função mudo, identificado pelo ícone  , para que não ocorra interferências ou ruídos indevidos.

4. Suporte Técnico

Durante a realização da **AGOE**, via plataforma **Microsoft Teams**, haverá suporte técnico disponível ao Acionista Credenciado, de modo a auxiliá-lo com eventual dificuldade de acesso e utilização da plataforma **Microsoft Teams**, reiterando que a Companhia não se responsabilizará por má ou indevida utilização de suas credenciais de acessos, bem como problemas de conexão que os Acionistas Credenciados venham a enfrentar e outras situações que não estejam sob o controle da Companhia.

Em caso de necessidade, o Acionista Credenciado poderá solicitar apoio ao suporte técnico pelo telefone (11) 3874-0824.

Março, 2021