

# Relatório de **Sustentabilidade** 2021

**Fazer crescer para melhorar o amanhã**

# Apresentação

**E**m 2021, apresentamos nosso novo propósito de “Fazer Crescer para Melhorar o Amanhã”, orientado para a sustentabilidade de longo prazo de nossa empresa, colaboradores e produtos que trazem impacto positivo ao meio em que atuam, com a ampliação da cultura e educação no país e para o desenvolvimento socioeconômico responsável.

Alinhada aos critérios ambientais, sociais e de governança que compõem nossa estratégia, a Melhoramentos planeja um futuro de crescimento que melhora o amanhã das pessoas e do planeta por meio da inovação e do espírito empreendedor sustentável. Queremos gerar impactos positivos em nosso entorno, dar continuidade às ações de preservação da fauna e da flora e buscar

inovações de forma responsável e transformadora.

É essa empresa que apresentamos em nosso relatório de sustentabilidade – mais moderna, inovadora, proativa, transformadora e provocativa. Nova, mas com 131 anos de história e ainda verdadeira em sua essência de fazer negócios de forma sustentável. Há 100 anos fizemos parte das comemorações do Modernismo no Brasil. Hoje renovamos estes votos, fortes o bastante para juntos, melhorarmos o amanhã.

Não pretendemos ser a melhor do mundo, mas nos esforçamos para ser a melhor para o mundo.

Boa leitura!



# Sumário

Mensagem da Liderança

**Engajar, executar e prosperar** ..... 3

HÉLIO MAGALHÃES  
*Presidente do Conselho de Administração*

**Um olhar inovador** ..... 4

RAFAEL GIBINI  
*CEO*

**fazer**  
com protagonismo



A Melhoramentos se renovou, mas sem deixar para trás seus mais de 130 anos de história pautados em inovação e contribuição para a sociedade

8

**crescer**  
por novos caminhos



Nossa nova estratégia corporativa promove a conexão entre negócios, colaboradores, comunidades e parceiros

17

**melhorar**  
e transformar



Nossas pessoas – sejam elas colaboradores, pessoas das comunidades de entorno ou fornecedores – são nosso maior valor

25

um **amanhã**  
de possibilidades



Cultivar o hoje para prosperar o amanhã se conecta à nossa estratégia de crescimento, mas também à forma como pensamos nosso negócio

37

# Engajar, executar e prosperar

102-14

HÉLIO MAGALHÃES

Presidente do Conselho de Administração

**P**ara a Melhoramentos, 2021 foi um ano de execução. Colocamos em prática a estratégia traçada em 2019, quando discutimos nosso reposicionamento, reestruturamos nossa organização, montamos novos times, e constituímos as fundações do que agora consideramos a nova versão de uma Companhia centenária.

Devido a todo o trabalho feito nos últimos dois anos, a Melhoramentos agora é uma empresa mais eficiente em termos de custos, com maior qualidade de processos e controles, tem uma marca rejuvenescida, um ótimo

sistema de comunicação, e está muito mais próxima dos clientes.

O último ano foi desafiador, mas ao mesmo tempo nos trouxe diversas oportunidades. A primeira, que ficou clara já em 2020, é que deveríamos olhar a digitalização dos processos internos, avaliar como migrar para um mundo digital. A outra consequência positiva da crise foi o foco na eficiência, o que se refletiu em resultados melhores do que o planejado em nosso orçamento. Entre os destaques ligados a essa maior eficiência está o nosso segmento de fibras, que teve o melhor ano de sua história. Isso porque ouvimos

mais os clientes, entendemos suas necessidades e expectativas, e melhoramos nosso produto para atendê-los.

A Melhoramentos sempre foi uma empresa com um olhar voltado para a sustentabilidade, até porque sabemos que o cuidado com o ambiente também vai gerar resultados para o negócio. Mas ainda não tínhamos isso incorporado na estratégia e com uma visão de ESG. Assim, em 2021, ajustamos nossa estrutura de governança e designamos um diretor responsável pela área de sustentabilidade, deixando explícito para todos os nossos

públicos de relacionamento que se trata de um tema estratégico para a empresa.

Tudo isso serviu como base para nos tornarmos uma empresa dinâmica, ágil e transparente nos propósitos: a mudança cultural. O engajamento dos funcionários ficou claro em nossa pesquisa de satisfação, que teve um resultado muito melhor do que a anterior.

Uma das coisas mais importantes para conseguir mudar a direção de uma empresa é ter o apoio das pessoas. E as pessoas hoje procuram por propósito, querem entender a missão, se sentir comprometidas num ambiente que lhes dá a oportunidade de contribuir não só para o negócio, mas para a sociedade e o meio ambiente.

Conquistamos esse apoio criando vários instrumentos de comunicação interna, de modo que todo mundo se sentisse parte fundamental dessa mudança. Uma equipe informada, que tem acesso aos líderes da empresa, é uma equipe muito mais engajada. Sem pessoas, não se chega a lugar nenhum, não adianta ter a

melhor estratégia e uma marca fortíssima, sem o engajamento da equipe.

Em 2022, iremos focar no crescimento não orgânico. Tere-mos desafios, certamente, mas eu diria que, com o novo modelo de governança, o novo time, e os planos que foram traçados, estamos na direção certa para atingir as metas que estabelecemos há dois anos. ≡



# Um olhar inovador

102-14

RAFAEL GIBINI

CEO da Companhia Melhoramentos de São Paulo

Cheguei à Melhoramentos em 2020 com a missão de trazer um olhar novo e inovador à Companhia, redesenhando nossa forma de gestão, com foco no crescimento e na perenidade dos negócios. Tudo isso com o desafio de não perder de vista a essência e o legado positivo de conquistas que fizeram da empresa o que ela é hoje.

Juntamente com um Conselho de Administração e uma diretoria totalmente renovados, iniciamos um trabalho de examinar as três áreas de atuação da Melhoramentos – Editora, Florestal e Patrimonial – e fomos em busca de novos parceiros e novas possibilidades para impulsionar todas as áreas.

Um ano depois, em 2021, anunciamos ao mercado nosso

reposicionamento estratégico, com o novo propósito de “Fazer Crescer para Melhorar o Amanhã”, orientado para a criação de produtos que tragam impac-

Dentro desse reposicionamento, uma das nossas principais apostas está no segmento imobiliário. A Melhoramentos possui terrenos que somam

---

Estamos nos tornando mais eficientes, mas sem deixar de honrar nossa história de conquistas

---

to positivo para o meio ambiente, para a ampliação da cultura e da educação no país e para o desenvolvimento socioeconômico responsável. Todos os nossos negócios existem para melhorar o amanhã do mundo em que vivemos.

mais de 148 milhões de metros quadrados. Grande parte dessas propriedades está localizada ao redor de São Paulo (Caieiras, Cajamar e Bragança Paulista) e no Sul de Minas e nossa estratégia é fomentar o desenvolvimento imobiliário



em várias vocações (logística, residencial, comercial etc.) por meio de sócios que tenham a expertise necessária para gerar empreendimentos de qualidade e que evoluam a sociedade e a economia nessas áreas.

Os resultados de 2021 mostram uma recuperação consistente de nossos números, com aumento expressivo de receita e Ebitda, aproximando a empresa do ponto de *turn around* e apontando para um crescimento firme e consistente que o nosso plano estratégico ambiciona. Neste período, demonstramos ganhos de produtividade e eficiência de custos e concretizamos a transformação da nossa operação.

### Visão de futuro

Nossa visão para os próximos 30 anos, além de maximizar a receita, também visa a manter e aumentar todo nosso legado – mais um dos muitos que a Melhoramentos acumula nesses 131 anos. E um legado se constrói com a ajuda de pessoas.

Nesse sentido, acreditamos que as pessoas são o motor da transformação que precisamos. Por isso, estamos criando uma gestão mais colaborativa, menos hierárquica, mais leve, direta e que dê mais autonomia às pessoas. Isso não só fortalece e engaja as equipes, mas também traz a agilidade que precisamos para colocar em prática nossa estratégia de crescimento.

Um dos nossos mantras nessa nova gestão é uma

comunicação radicalmente transparente, o que impulsiona e traz confiança aos nossos times. Durante a pandemia, o acolhimento e o exercício verdadeiro de empatia foi o caminho que permeou nossas ações nos momentos mais críticos. Passamos a monitorar de perto a saúde mental dos nossos colaboradores, desenvolvendo iniciativas que demonstrassem nossa atenção e cuidado. Reforçamos que, olhar para as nossas pessoas como nosso melhor e maior valor, é genuíno na nossa empresa, desde nossa fundação.

Crescer para melhorar o amanhã significa que o nosso crescimento deve favorecer o bem-estar das pessoas, da sociedade e do planeta. Queremos gerar impactos positivos

no nosso entorno, dar continuidade às ações de preservação da fauna e da flora, e perseguir inovações de forma responsável e transformadora.

independente e amparada por uma cultura corporativa de transparência, colaboração e orientação às pessoas e aos resultados.

---

### Acreditamos que as pessoas são o motor da transformação que precisamos

---

Para externar esse novo posicionamento, repaginamos nossa identidade visual e nossa logomarca, de modo a refletir essa transformação interna, que conta com um modelo de gestão regido por uma governança forte,

A Melhoramentos está-se tornando ainda mais eficiente, sem, no entanto, deixar de honrar sua história de conquistas. Temos um modelo inspirador e exemplar de preservação que é exemplo para o mercado e uma grande contribuição para o nosso planeta.

E é com grande prazer que convido vocês a acompanhar nas próximas páginas um pouco desse processo de renovação, baseado no respeito de nossa essência e na busca por fazer crescer para melhorar o amanhã. ≡

# Destques no ano



Consolidamos nossa **estratégia corporativa** rumo ao propósito de **fazer crescer para melhorar o amanhã**



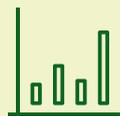
Elaboramos nosso **Código de Responsabilidade Socioambiental** para Fornecedores



Conduzimos o processo de adesão ao **Pacto Global**



**364 colaboradores** (265 homens e 99 mulheres), **40%** dos cargos de **liderança** ocupados por mulheres



Receita líquida de **R\$144 milhões**, **43% maior** do que ano anterior



Aumento de **43% nas vendas** Florestal e Editora



Comercializamos **64.835 toneladas** de fibras, **35% a mais** que no ano anterior



**2,6 milhões** de livros vendidos, sendo mais de **1 milhão** para o mercado educacional



Realizamos pela **1ª vez** a **Auditoria de Verificação** do Inventário de Gases de Efeito Estufa (**GEE**)



**1º Ciclo** de Avaliação de Aderência à Cultura

# Sobre o relatório

102-50, 102-51, 102-52, 102-54

Pelo segundo ano consecutivo apresentamos nosso relatório de sustentabilidade desenvolvido a partir da norma GRI Standard (Global Reporting Initiative), em sua versão Essencial, com informações que abrangem o período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2021.

A partir do amadurecimento de nosso processo de revisão estratégica, realizado em 2020, e como forma de ampliar as boas práticas de transparência para todos os nossos públicos de relacionamento, também consideramos nesta publicação o reporte de dados sugeridos pela SASB (Sustainability Accounting Standards Board), organização independente que estabelece padrões específicos a diferentes setores para atender às necessidades dos investidores. Este relatório, desde 2020, tem publicação anual.

## Processo de materialidade

102-44, 102-46, 102-47

A definição dos temas materiais para a Companhia foi desenvolvida ao longo de 2020 e está fortemente conectada com nossa estratégia de negócio. Com o apoio de uma consultoria

parceira, realizamos uma avaliação profunda das principais tendências do mercado, dos temas de maior impacto para o setor de papel e celulose, além da avaliação de materiais internos da Melhoramentos e de entrevistas com executivos e conselheiros.



### Temas ambientais

- Gestão da biodiversidade
- Mudanças climáticas
- Rastreabilidade de insumos e certificações
- Uso de recursos naturais (água, energia e insumos)
- Gestão de resíduos sólidos e efluentes



### Temas sociais

- Saúde e segurança ocupacional
- Diversidade e inclusão
- Gestão de pessoas
- Relacionamento com as comunidades do entorno
- Gestão de fornecedores



### Temas de governança

- Ética e integridade
- Governança ambiental, social e corporativa
- Integração ESG à estratégia
- Transparência de informações ao mercado

O trabalho teve como resultado a determinação de 14 temas de grande relevância para o negócio. Como forma de apoiar o desenvolvimento de iniciativas e o acompanhamento das metas, eles foram divididos nos pilares ambiental, social e de governança (veja quadro).

102-47

## Integração com os ODS (Objetivos de Desenvolvimento Sustentável)

Acreditamos que, ao conhecer quais são as demandas críticas para o crescimento de nosso negócio, também devemos compreender de que forma elas impactam positivamente o mercado e à sociedade.

Assim, o processo de revisão estratégica também considerou a integração de oito ODS prioritários ao nosso negócio. Além

destes oito objetivos ligados à estratégia, destacamos ainda mais três relacionados a projetos e ações desenvolvidos pela Melhoramentos, como o ODS 1, focado na Erradicação da pobreza, o ODS 5, na Igualdade de Gênero e o ODS 11, Cidades e Comunidades Sustentáveis. 



Fazer com protagonismo



## A Melhoramentos se renovou, mas sem abandonar seus mais de 130 anos de história pautados em inovação e contribuição para a sociedade

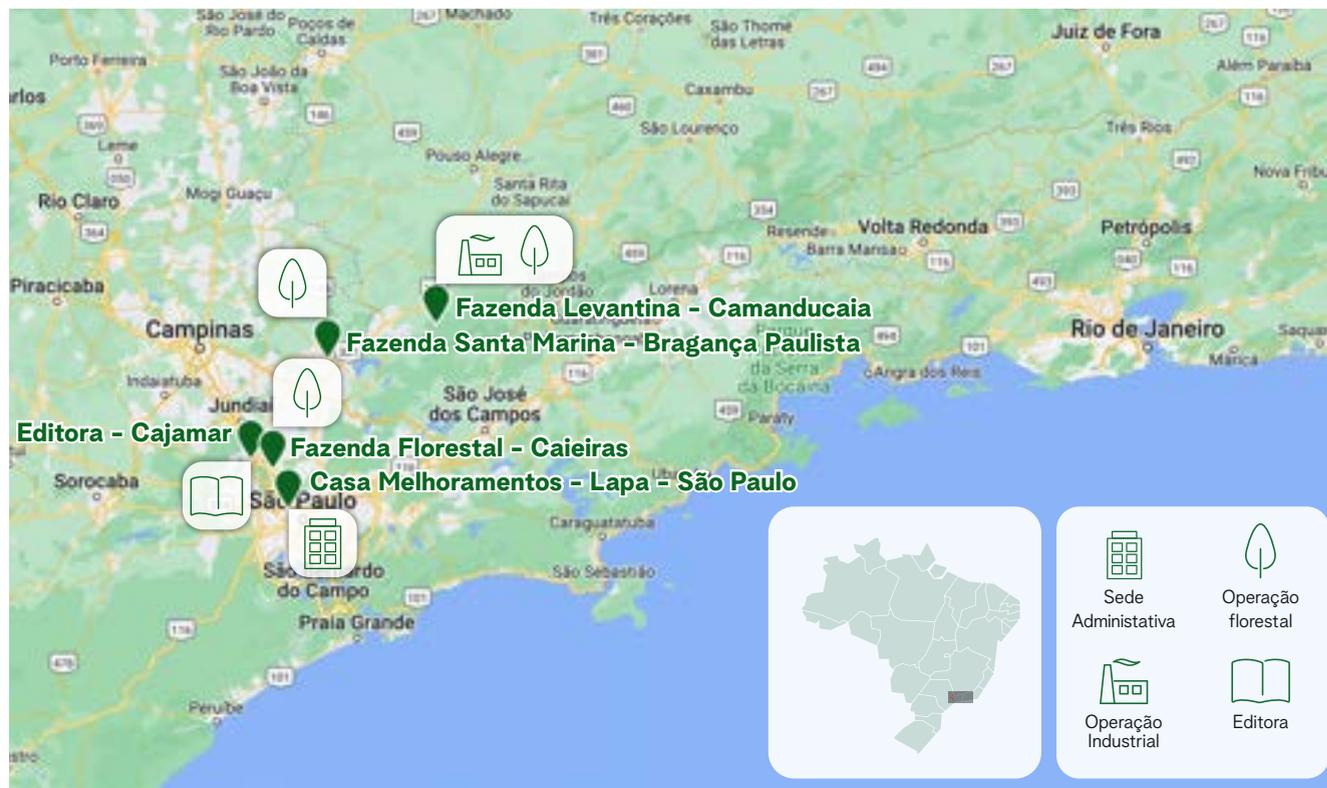
102-1, 102-2, 102-3, 102-4, 102-5, 102-6, 102-7

**F**undada em 1890, somos um grupo que tem a transformação marcada em nossa história. Nossas operações dividem-se em quatro negócios principais: mercado editorial, fibras de alto rendimento, gestão de florestas plantadas e reservas florestais, e projetos imobiliários. A sede administrativa está localizada na região metropolitana da cidade de São Paulo, na Casa Melhoramentos, e nossas operações são distribuídas entre quatro propriedades, situadas nas cidades de Caieiras (SP), Bragança Paulista (SP), Camanducaia (MG) e Cajamar (SP).

Em 2021, anunciamos nosso reposicionamento estratégico, incluindo a reformulação de nossa identidade visual e do novo propósito de “Fazer

Crescer para Melhorar o Amanhã”. Tais mudanças refletem as movimentações internas que fizemos ao longo dos últimos dois anos, renovando as lideranças executivas e o Conselho de Administração. Esse novo modelo de gestão é regido por meio de uma governança forte, independente e amparada por uma cultura corporativa de transparência, colaboração e orientação às pessoas e aos resultados.

“Fazer Crescer para Melhorar o Amanhã” significa que, por meio da expansão e da integração de nossas unidades de negócio queremos impactar positivamente o nosso entorno, dar continuidade às nossas ações de preservação, inovando de forma sustentável e transformadora. ≡



## Uma história de crescimento

Mais de um século de contribuição e inovação para a sociedade.

**1890** Em 12 de setembro, no Salão Nobre do Banco do Brasil, no Rio de Janeiro, ocorre a fundação da Companhia Melhoramentos de São Paulo, segunda fábrica de papel no Brasil.

**1906** Estabelecimento da Weiszflog Irmãos, que se forma pela integração de Bühnaeds com um moderno parque gráfico.



**1908** A Melhoramentos é premiada durante a Exposição Nacional Comemorativa do Centenário da Abertura dos Portos, com medalha de ouro para cal e manilha e o grande prêmio para o papel. A Weiszflog Irmãos recebe o grande prêmio para encadernação e impressão.

**1920** Incorporação Weiszflog Irmãos com a Melhoramentos.

**1922** Melhoramentos assume um papel de vanguarda na educação e pedagogia (Modernismo).



**1925** Implantação de viveiro com espécies nativas e exóticas de todo o mundo.

**1932** A Melhoramentos é solicitada a imprimir o dinheiro para o governo constituinte de São Paulo.

**1942** A empresa passa a se chamar Companhia Melhoramentos de São Paulo, Indústrias de Papel.

**1946** A Melhoramentos utiliza celulose, a partir do eucalipto, para a produção de papéis nobres, um feito de repercussão mundial para a indústria brasileira.



**1960** Inauguração da Livraria Melhoramentos no Largo do Arouche, em São Paulo.

**1961** A Melhoramentos constitui a URBES loteamentos.

**1964** Adquire a Fazenda Santa Marina, em Bragança Paulista, com 200 alqueires.

**1969** Melhoramentos e a Dresser Magcobar EUA constituem a Melbar, única empresa da América Latina a produzir lignosulfonatos.

**1981** Investimentos em CTMP, segunda fábrica no mundo.

**1982** Melhoramentos imprime papéis de segurança, entrando na produção de cheques.

**1988** Primeira fábrica de CTMP no mundo a produzir partindo do eucalipto.

**1990** A Editora Melhoramentos lança o primeiro dicionário digital no Brasil.

**1993** Lançamento do empreendimento imobiliário Nova Caieiras I.

**1995** Lançamento do empreendimento imobiliário industrial Anhanguera 33.

**1996** Melhoramentos produz industrialmente molduras para exportação.

**2009** A Melhoramentos vende os ativos de fabricação de papéis tissue e passa a focar suas operações nos mercados editorial, no plantio de florestas, na produção de Fibras de Alto Rendimento e na Área de Gestão Imobiliária.

**2011** A Melhoramentos Florestal recebe o certificado FSC® (Forest Stewardship



Council®), que garante as práticas de gestão responsável e o uso racional das florestas, buscando manter em equilíbrio os interesses econômicos, sociais e ambientais.

**2013** Expansão da produção de Fibras de Alto Rendimento na Fazenda Levantina.

**2018** Transformação dos antigos escritórios da Lapa em um projeto de retrofit moderno, recebendo o Prêmio Master do Ano, com centro de memória, exposição, auditório e coworking.



**2019** Modernização do processo de Fibras de Alto Rendimento.

**2019** Novo modelo de governança com um Conselho de Administração expandido de mais cinco conselheiros independentes.

**2021** Anúncio do novo modelo de negócio e do novo propósito da empresa, de "Fazer Crescer para Melhorar o Amanhã".

### Leitura para toda a família

A Editora Melhoramentos se distingue no mercado editorial brasileiro pelo pioneirismo das obras, dos autores e dos avanços editoriais aos quais se dedica desde a sua fundação. Atualmente, seus títulos estão disponíveis em múltiplas mídias, mostrando que a empresa centenária se renova continuamente. Sua distribuição é nacional, porém com maior concentração no estado de São Paulo.

As obras de literatura infantil, juvenil e de apoio escolar representam 50% do faturamento da Editora e 35% às obras de referência. O catálogo de gastronomia e culinária ocupa 10%, e o de interesse geral, 5%.

A Melhoramentos lança ainda obras de peso no mercado internacional: 25% dos lançamentos são traduções, com obras de destaque cujos direitos a editora adquire, ao mesmo tempo que promove autores nacionais nos mercados internacionais (José Mauro de Vasconcelos, Ziraldo entre outros).



### Produtos da Floresta

A Melhoramentos Florestal desenvolve suas atividades de silvicultura em três unidades de manejo: em Caieiras (SP), onde ocupa uma área de quase 5 mil hectares; na Fazenda Levantina, em Camanducaia (MG), com aproximadamente 12 mil hectares; e em Bragança Paulista (SP), com 650 hectares.

O manejo do eucalipto é realizado com mudas produzidas no viveiro de Caieiras, utilizando as mais recentes técnicas de biotecnologia, com o processo de clonagem na origem de 80%. Na Fazenda Levantina, em Camanducaia, é realizado o manejo do Pinus e do Eucalipto, para abastecer sua indústria de Fibras de Celulose de Alto Rendimento.

A Companhia planta árvores desde 1928 e anualmente investe cerca de R\$ 9 milhões no manejo de pinus e eucalipto. Além disso, mantém a flora e a fauna nativas nos mais de 6 mil hectares da Fazenda Levantina – damos atenção especial à preservação das florestas nativas, cujas áreas são monitoradas por equipes de engenheiros florestais e ambientais, vigilantes patrimoniais e de brigadas de incêndios.



### Fibras para todos os usos

Os nossos pinus e eucaliptos são destinados à produção de Fibras Celulósicas de Alto Rendimento como a TGW (Thermo Ground Wood), a BTGW (Bleached Thermo Ground Wood), a NEOLUX® e agora a Fibra Claryum, com alvura maior que 80%, é a nova aposta da Companhia.

Nossas fibras podem ser aplicadas na composição de produtos para embalagens de papel cartão, na polpa moldada, na produção de papel fenólico, em papéis do tipo tissue, toalhas de papel, papéis sanitários e guardanapos, entre outros. Estamos trabalhando em projetos inovadores para que, de forma consciente e responsável, nossa fibra possa substituir não-renováveis e não-biodegradáveis, entre eles certos tipos de plásticos, nas cadeias produtivas de todo o país. A Fibra de Alto Rendimento tem como característica aproveitar mais de 90% da madeira (enquanto a celulose convencional usa 50%) e ser adaptável às necessidades do cliente.



### Patrimônio para finalidades urbanas e industriais

Com mais de 27 milhões de metros quadrados em terras localizadas somente no município de Caieiras, em São Paulo, demos uma nova dinâmica à nossa área de incorporação patrimonial, mas sempre com foco no desenvolvimento urbano, social, industrial e ambiental. O planejamento envolve utilizar parte dessas áreas de propriedade da Companhia para desenvolver projetos residenciais de qualidade, envolvendo parques florestais estruturados e com serviços que atenderão toda a população do município.

Além disso, a crescente demanda por logística “da última milhagem” em São Paulo, já considerada uma megatendência de grandes centros urbanos, faz com que projetos de logística e de empreendimentos industriais de médio porte que não agridam ao meio ambiente, considere áreas como aquelas ofertadas na Melhoramentos.

A integração de projetos urbanos de qualidade com as comunidades vizinhas à Melhoramentos, e de projetos logísticos e industriais, é particularmente importante em relação à qualidade de vida das pessoas que vivem nos municípios onde atuamos. Por meio de pesquisas e estudos de vocações, de empresas especializadas e contratadas, e do diálogo permanente com as autoridades locais e a comunidade, buscamos encontrar as melhores soluções para as demandas existentes.

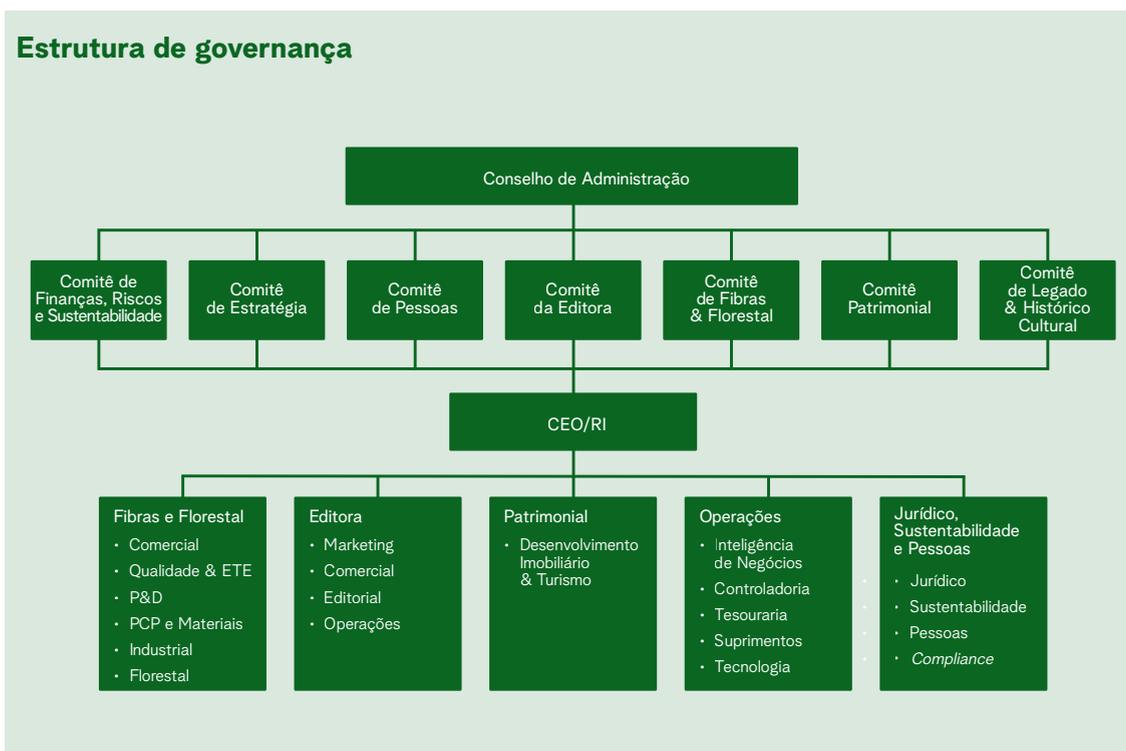


# Governança Corporativa

102-18

Com um Conselho de Administração e uma diretoria totalmente renovados, a Melhoramentos aprimora a gestão dos negócios, implanta novas políticas e reforça práticas já consolidadas com cada vez mais transparência e previsibilidade

## Estrutura de governança



A perenidade e a prosperidade de um negócio só podem ser alcançadas a partir de uma estrutura de governança forte, colaborativa e comprometida com a transparência. Assim, em nossos mais de 130 anos de história, continuamos aprimorando a forma como lideramos na Melhoramentos, seguindo não só os parâmetros de excelência de mercado, mas também ações conectadas ao nosso propósito e à nossa estratégia.

Nosso Conselho de Administração é formado por 10 membros, sendo cinco deles independentes – todos eleitos pela Assembleia Geral. A presidência e a liderança dos comitês são delegadas aos conselheiros

independentes. Em 2021, com a renúncia de Patrícia Bentes, foi eleito Hélio Lima Magalhães como presidente e Andriara Pedroso Petterle como vice-presidente do Conselho de Administração.

O Conselho é assessorado por sete comitês que ajudam a orientar a tomada de decisão. Cabe aos comitês analisar, com mais profundidade as matérias da sua especialidade, emitindo recomendações ao Conselho e executando as agendas definidas por este. A coordenação dos comitês caberá sempre a um conselheiro independente, com exceção do Comitê de Legado & Histórico-Cultural (CLEG), segundo os melhores princípios de governança.

## Comitês de assessoramento do conselho



### **Comitê de Finanças, Riscos e Sustentabilidade**

**(CFINS):** coordenado pelo presidente do Conselho, esse comitê é formado por quatro membros, sendo responsável por coordenar os assuntos relativos às demonstrações financeiras, avaliação e controle dos riscos, bem como as iniciativas de sustentabilidade da empresa.



### **Comitê de Estratégia (CEST):**

coordenado pela vice-presidente do Conselho, é composto por 10 membros e responde pelas questões de estratégia e transformação.



### **Comitê de Pessoas (CPES):**

coordenado pela vice-presidente do Conselho, trata de todos os assuntos relacionados aos recursos humanos da empresa. Este comitê é composto por três membros, sendo eles conselheiros independentes.



### **Comitê Patrimonial**

**(CPAT):** cuida dos temas da unidade patrimonial da empresa. Formado por quatro membros.



### **Comitê de Fibras e**

**Florestal (CFIB):** formado por quatro membros, esse comitê é responsável por tratar de todos os temas relacionados à unidade florestal da empresa.



### **Comitê de Legado & Histórico-Cultural (CLEG):**

formado por quatro membros, cuida de todos os assuntos relacionados à preservação do rico legado histórico e cultural da Melhoramentos. Ele é o único comitê coordenado por um conselheiro representante de uma das famílias acionistas.



### **Comitê da Editora (CEDIT):**

coordenado pela vice-presidente do conselho, é responsável por cuidar de perto dos assuntos da unidade editorial da Melhoramentos e possui sete membros.

Em 2022, a estrutura de governança será revista, a fim de dar mais agilidade ao Conselho de Administração, garantindo foco nos temas estratégicos. Dessa forma, pretende-se reduzir o número de Comitês para três, que se reunirão com periodicidade mínima trimestral: Comitê de Estratégia e Transformação; Comitê de Finanças, Auditoria, Risco e Compliance; e Comitê de Pessoas, Governança e Sustentabilidade.

Os demais assuntos do dia a dia das unidades serão endereçados por quatro Grupos Consultivos (Editora, Fibras, Patrimonial, Legado), também formados pelos conselheiros, que se reunirão com a diretoria, conforme necessidade, para acompanhamento de temas pontuais. ≡

## **Novo estatuto social**

Como parte do reforço de nossas práticas de governança, reformulamos nosso Estatuto Social para que ele se aproximasse dos requisitos do Novo Mercado, o mais alto nível de listagem da B3.

Seguir práticas rigorosas de governança está em linha com nossa proposta de gestão transparente e torna a Companhia mais resiliente para qualquer cenário de mudança. Dessa forma, em abril de 2021, a administração apresentou à assembleia geral uma proposta que incluía o alinhamento à legislação e aprimoramentos às melhores práticas de governança corporativa.

# Gestão de riscos

Em 2021, sistematizamos e integramos o monitoramento de nossos riscos em toda a governança da Companhia



Como parte de nossa nova estratégia de negócio, e com foco em um crescimento sustentado, desenhamos uma matriz de risco em 2020, seguindo uma metodologia da Deloitte Touche Tohmatsu Consultores Ltda.®, que resultou em um processo de gestão de riscos para cada uma de nossas áreas de negócio, com suas respectivas metas e planos de ação, acompanhados pelo Comitê de Finanças, Riscos e Sustentabilidade, assim como pelo Conselho de Administração da Companhia.

A partir dos riscos identificados nas unidades de negócios, foram traçados mais de 33 planos de ação, todos implementados ao longo de 2021. ☰



Clique aqui para conhecer todas as nossas políticas.

# Negócio responsável

102-17

O compromisso com a ética e a integridade é parte indissociável de todas as nossas relações e da forma como conduzimos nossas operações

Como parte do aprimoramento de nossa estratégia e pautados no propósito de crescer para melhorar o amanhã, em 2021 consolidamos nosso Código de Ética e Conduta, com a atualização das diretrizes corporativas e a introdução de novos temas que enfatizam a cultura ética que deve nortear as ações de todos nossos acionistas, conselheiros, diretores, colaboradores, fornecedores e distribuidores.

Também reformulamos e publicamos novas políticas que norteiam todas as decisões e focam em temas relacionados à

anticorrupção, apuração de denúncias, segurança da informação, conflito de interesses, privacidade e proteção de dados, entre outros.

Um destaque no ano de 2021 foi a instituição do Código de Responsabilidade Socioambiental para Fornecedores e Parceiros, que vem reforçar nosso compromisso com toda a cadeia produtiva e stakeholders, conforme mais detalhado adiante.

Nossas políticas foram elaboradas de acordo com o perfil da Companhia, sendo revisadas sempre que identificadas

fragilidades ou novas situações de risco. Seu monitoramento e eficiência são realizados pelo Comitê de Ética e Integridade e reportados ao Conselho de Administração. O Comitê de Ética é formado pelo Diretor Presidente, pela Diretoria Jurídica, de Pessoas e Sustentabilidade e pela Diretoria de Operações.

Em 2021, 100% dos membros do conselho e diretoria foram capacitados em políticas e procedimentos de combate à corrupção. ≡

205-2

## Você fala, nós escutamos

Disponibilizamos canais específicos, operados por uma empresa independente, para o recebimento de denúncias, dúvidas ou qualquer ponto presente em nosso Código de Conduta. As solicitações podem ser feitas de forma anônima ou identificada, e são recebidas e processadas pelo Comitê de Ética.

**0800-721-9571**

[eticamelhoramentos@deloitte.com](mailto:eticamelhoramentos@deloitte.com)

[ethicsdeloitte.com.br/melhoramentos](https://ethicsdeloitte.com.br/melhoramentos)



Clique aqui para acessar nosso Código de Conduta. 102-16

Crescer por novos caminhos



## Nossa nova estratégia corporativa promove a conexão entre negócios, colaboradores, comunidades e parceiros

201-1, 103-2, 103-3

Em 2021, consolidamos nossa estratégia corporativa, rumo ao propósito de fazer crescer para melhorar o amanhã. Este propósito tem como objetivos de médio e longo prazos refletir-se em nossos resultados financeiros e operacionais, mostrando uma evolução quando comparado aos anos anteriores.

Nossa receita líquida foi de R\$144 milhões, 43% maior do que ano anterior. O EBITDA, apesar de negativo, também apresentou melhora de 420% quando comparado à 2020. Números resultantes de uma abordagem conservadora e comprometida com geração de valor e a sustentabilidade do negócio.

Também iniciamos nossa caminhada rumo a um crescimento consistente e para colocar em prática novos projetos em diversas frentes. Focamos em melhorar nossos processos internos e captamos recursos, por meio da

cessão de créditos imobiliários (CRI), no valor de R\$100 milhões, para investir tanto em expansão quanto em melhoria dos negócios existentes nos próximos anos, e melhorar o perfil da dívida.

tecnologia e trabalhamos para promover uma transformação digital, o que gera maior eficiência, impacto ambiental e social positivos, possibilidade de escalabilidade, e melhoria de

produtividade, padronização de qualidade e adequação às exigências de mercado.

Entendemos que a melhoria contínua de nossos produtos e processos, permite um excelente nível de relacionamento com nossos os clientes, alguns já bastante tradicionais e que fazem parte de nossa carteira há mais de 60 anos. Com essa tradição e preocupação com a qualidade dos negócios, relações e produtos nos consolidamos na perenidade do atendimento, criando uma base forte para a busca de novos parceiros e novos mercados.

Na Editora, mantemos a simplicidade e o respeito que a Melhoramentos sempre teve com as pessoas para que elas se sintam parte do negócio. Manter essa parceria e confiança é um dos legados mais importantes que podemos deixar. ≡

Em 2021, a área de suprimentos conseguiu reduzir gastos de processos, serviços e produtos. Com isso, alcançamos uma economia de R\$ 1.558.778,35

Desenvolvemos uma área de inteligência de negócios por meio da qual abrimos frentes de inovação, como novas aplicações para nossas fibras e digitalização da editora. Essas duas unidades de negócio contribuíram para o aumento de 43% nas vendas no acumulado do ano.

Também revisitamos todos os nossos processos na área de

controles internos em todas as nossas unidades de negócios.

### Nossos clientes

A unidade de Fibras da Melhoramentos, que possui em sua carteira de clientes, fabricantes de papel e cartão, segue trabalhando e investindo em sua planta fabril em Camanducaia (MG), com ganhos em

### Inovações e projetos para longevidade de nossos negócios

Por meio de nossa nova estrutura de inovação – conectada à diretoria de operações e estratégia – buscamos criar soluções e trazer mais agilidade para a adaptação de nossas frentes de negócio a um mercado em constante mudança.

**Editora:** ampliação do catálogo para novos segmentos e desenvolvimento de nova imagem da marca.

**Desenvolvimento imobiliário:** alavancar os resultados dos empreendimentos atuais e fomentar um ambiente inovador.

**Fibras & Florestal:** melhoria da qualidade das fibras para o mercado e investimento na sustentabilidade operacional das unidades.

# Florestal

**N**a unidade Florestal realizamos investimentos que confirmam nosso engajamento em processos mais eficientes e sustentáveis. O *retrofit* do canal e da turbina geradora de energia movimenta a produção de desfibradores de madeira e trouxe ganhos efetivos à operação, além de reduzir em quase 30% o consumo de eletricidade nessa etapa do processo produtivo.

Alinhado aos princípios de sustentabilidade da Melhoramentos, o investimento trouxe ganhos de custo, eficiência e produtividade para a unidade

industrial, que atingiu recordes históricos em 2021.

Também adquirimos equipamentos de colheita florestal automatizados, o que permitiu à Companhia reforçar o compromisso com a segurança dos funcionários, bem como com a eficiência da sua operação. Além disso, desenvolvemos um projeto para a unificação das balanças com foco na redução de custos, otimização do processo de pesagem, redução do consumo de gás e agilidade na estocagem, com uma economia prevista de quase R\$ 40 mil ao ano. ≡

## Ganhos com o Retrofit



# Fibras

Em 2021, a unidade apresentou um aumento de 32% no volume de produção de fibras de alto rendimento e, no quarto trimestre do ano, bateu recorde histórico de produção e vendas, com um volume de 15.8 mil toneladas, além de uma receita líquida 56% maior.

As fibras de alto rendimento da linha 1 TGW (Thermo Ground Wood), BTGW (Bleached Thermo Ground Wood) e NEOLUX® apresentaram um aumento de 1.8 mil toneladas em comparação com o mesmo período no ano anterior, impulsionadas, principalmente, pelo desenvolvimento de novas aplicações e pela revisão da estratégia comercial da unidade, buscando diversificação na sua base de clientes.

As fibras com alvura superior a 80%, introduzidas como

aditivo na receita de fabricantes de papel cartão, *tissue*, papéis especiais e papéis para imprimir e escrever, seguem em processo de maturação. As fibras Claryum, como são chamadas, trazem otimização do tempo de reação do processo de branqueamento. A eficácia operacional se deve à integração inteligente entre o planejamento florestal, desde a escolha de espécies a serem fomentadas, o processo contínuo de fabricação até a utilização junto ao cliente final.

No início de 2021, fechamos um contrato de fornecimento de madeira de Eucalipto, oriunda de nossas florestas de Caieiras e Braganca Paulista, para uma das líderes globais na produção de celulose solúvel especial e *kraft*. O contrato tem duração estimada de cinco anos e atingiu, já no terceiro trimestre de 2021, o volume e receita planejados. ≡



Em 2021, reflorestamos **370 hectares** por meio do plantio de **415.000 mudas** de Pinus e Eucalipto.

Em 2021, produzimos **66.151 toneladas de fibra**, 32% a mais que no ano anterior e aumentamos a venda em 35%.

Nossa média diária de produção é de **181,2 toneladas**, com o mix de 61% de TGW, 24% de NEOLUX®, 9% de Melius e 4% de Claryum.

Atingimos nosso recorde de produção em maio, com **6.259 toneladas totais** e recorde de produção do Claryum, com **685 toneladas**.

Em 2021, a taxa de rejeito fechou em **2%**, atendendo ao nosso objetivo de estar abaixo de **3%**.

# Editora Melhoramentos



**E**m 2021 demos continuidade à estratégia de digitalizar e revisar o catálogo de títulos da Editora Melhoramentos. Vendemos 1.139.471 livros para o mercado educacional, tanto privado quanto público, expandindo a literatura para toda a família, a partir do aumento de publicações para adultos e jovens nas categorias de ficção e não ficção. Também avançamos com os temas de diversidade e sustentabilidade, com lançamentos importantes nesses segmentos.

No terceiro trimestre dois livros da editora se destacaram nas principais listas de mais vendidos do Brasil. Em agosto, o lançamento “Como ser um Rock Star”, livro do empreendedor e podcaster Guga Mafra (um dos top 20 podcasters do Brasil), figurou na lista de mais vendidos de *Veja*, jornal *O Globo* e *Nielsen/Publishnews*. Em setembro,

## Formando cidadãos



Laçamos ainda, em parceria com a *Árvore Livros* e em formato exclusivamente digital, o livro “O Menino Invisível”, de José Mauro de Vasconcelos, uma fábula infantil com muita poesia e importantes lições para nossos pequenos leitores. A plataforma dá acesso a livros digitais para 1 milhão de estudantes brasileiros e oferece um acervo de 35 mil livros em formato digital. Em “O Menino Invisível”, o autor leva as crianças a descobrirem a grandeza do mundo e aborda a importância do respeito pela natureza.

Ao lançarmos um livro de um dos principais autores brasileiros exclusivamente na plataforma *Árvore*, reforçamos nosso propósito de promover transformações ao facilitar a jornada de acessibilidade e disponibilização de conteúdo de qualidade para nossos leitores em múltiplas plataformas.

“O Menino Invisível” foi o livro da Melhoramentos mais lido no primeiro semestre de 2021.

o clássico “Meu Pé de Laranja Lima” foi um dos mais vendidos na lista de livros nacionais da Nielsen/Publishnews.

Outro destaque foi a realização da Convenção Escolar anual, em julho, com o tema “Transformar 2022”. O evento foi destinado tanto à equipe interna, Institucional e Educacional, quanto aos distribuidores e divulgadores. De caráter 100% on-line, apresentou ao mercado

lançamentos e estratégias para o próximo ciclo de adoções e vendas escolares, contando com apresentações de autores, pedagogos e da organização Todos Pela Educação, que é parceira no nosso projeto social Cidadania ao Pé da Letra. A iniciativa foi muito bem avaliada pelos participantes, sendo que 91% consideraram o evento como Excelente e Bom, e não obtivemos nenhuma avaliação negativa.

Em 2021 estabelecemos parcerias com influenciadores (booktokers) para divulgar nossos lançamentos. Também tivemos boa repercussão do lançamento do primeiro livro infantil do cantor Vitor Kley, que junto com Rick Bonadio (um dos maiores produtores musicais do país), criou a “Turma do Menino Sol”, que foi destaque em programas de grande audiência e nas redes sociais. ≡



### Investimento no futuro

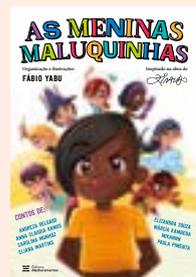
Fazer crescer para melhorar o amanhã também significa ajudar pais e professores na formação das crianças, em busca de um futuro melhor para o planeta. Entendemos a importância que a literatura tem para o crescimento e o amadurecimento. Pensando nisso, investimos em temas relevantes, como inclusão social, diversidade e meio ambiente. A seguir, alguns destaques de 2021:

#### “O Manual para super-heróis”



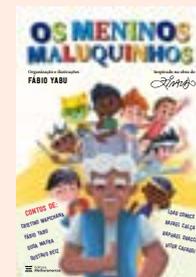
Laila Zaid conduz os leitores por doze missões que os tornarão heróis para combater hábitos que, aos poucos, vão consumindo e deteriorando nosso planeta.

#### “As Meninas Maluquinhas”



Inspirado na obra de Ziraldo, o livro conta as aventuras de Meninas Maluquinhas, garotas diferentes, mas que podem ser o que bem entenderem: bruxas, sonhadoras, caubóis, campeãs de ioiô.

#### “Os Meninos Maluquinhos”



Esta coletânea de contos inspirada na obra do Ziraldo, fala de vários meninos maluquinhos: um que nasceu numa favela, outro numa floresta, um que passou a infância no sítio, e o outro num orfanato.

#### “Com qual penteado eu vou?”



A obra de Kiusam de Oliveira tem o objetivo de mostrar a beleza da diversidade, da pluralidade cultural e a importância da expressão individual de cada criança.

# Patrimonial

Nosso propósito de “Fazer crescer para melhorar o amanhã” também contempla melhorar a forma como enxergamos os espaços urbanos. Temos um patrimônio que envolve mais de 148 milhões de metros quadrados de terrenos, alguns dos quais com vocação para o desenvolvimento de projetos imobiliários inteligentes e sustentáveis.

Planejamos empreendimentos residenciais, comerciais, logísticos, industriais e de infraestrutura sustentáveis, focados em um futuro mais humano, prático e consciente, e pautados por um diálogo transparente com autoridades públicas e pela escuta ativa das necessidades das comunidades locais e sua mobilidade urbana.

No ano de 2020, foi contratada uma avaliação a fim de

determinar o potencial de desenvolvimento imobiliário da Companhia Melhoramentos para os municípios de Caieiras, Cajamar e Franco da Rocha, alinhado aos anseios da empresa de promover o desenvolvimento urbano, social e ambiental.

Em 2021, demos início à primeira etapa do Plano Urbanístico Swiss Park Caieiras, que será implantado em uma área pertencente à Companhia, com cerca de 317,5 hectares, utilizada atualmente para a cultura de eucaliptos. O objetivo é desenvolver uma urbanização planejada no local, que prevê também a implantação de um parque linear às margens do Ribeirão do Cavalheiro, com construção de pistas de caminhada, ciclofaixa e um espaço de convivência para a comunidade. Também foram projetadas

conexões para a formação de corredores ecológicos por meio das áreas de preservação, dos recursos hídricos e dos remanescentes florestais através de quatro passagens subterrâneas para a fauna. Importante ressaltar que os projetos patrimoniais não se sobrepõem às nossas iniciativas de preservação da flora e da fauna. ≡





### Casa Melhoramentos

Nosso espaço cultural localizado na região oeste de São Paulo conta com áreas de convivência, salas destinadas à coworking, auditório para até 80 pessoas e dois amplos espaços, de aproximadamente 800m<sup>2</sup> cada, para a realização de eventos.

O espaço foi completamente restaurado em 2018 e hoje ele se integra à vida da comunidade local, além de empresas da região, que usam a Casa Melhoramentos como um espaço para a promoção de palestras, seminários, workshops, exposições, reuniões e até confraternizações.

### Impulsionando o turismo na região

Localizado em um dos pontos mais altos da cidade de Caieiras, o Mirante do Cristo é hoje um ponto turístico da região. Em 2008, a Melhoramentos cedeu a área à Prefeitura Municipal de Caieiras, em regime de comodato e, em 2021, a área foi revitalizada, sendo hoje um dos principais espaços de lazer para moradores e visitantes da região.

Também localizada em Caieiras, a Capela de São José do Operário foi construída pela Melhoramentos em 1933. Uma das mais antigas do município, a capela era um ponto de encontro não só para missas, mas também para celebrar as datas comemorativas. Com estilo colonial, a construção está sendo revitalizada para também compor o núcleo de turismo e cultura da cidade.





Melhorar e transformar

Nossas pessoas – sejam elas colaboradores, pessoas das comunidades de entorno ou fornecedores – são nosso maior valor. Por isso, trabalhamos por meio de uma gestão que fortalece e engaja as equipes e traz agilidade para a empresa

## Motor da transformação

“Fazer Crescer para Melhorar o Amanhã” significa olhar para os 364 colaboradores da empresa como nosso maior valor. Para isso, nos últimos dois anos, promovemos não apenas uma mudança de gestão, mas uma transformação cultural. Estamos fazendo da empresa o melhor ambiente para que as pessoas se desenvolvam, aprendam coisas novas todos os dias e, principalmente, encontrem bem-estar no trabalho.

A palavra que orienta essas transformações é “escuta”. Abrimos espaços para

que as pessoas expressassem suas ideias e necessidades. E um resultado objetivo disso é a política de trabalho híbrido que desenvolvemos em 2021 e colocaremos em prática a partir de 2022.

Um indicador positivo dessas reestruturações internas é o resultado da nossa primeira Pesquisa de Clima, que teve adesão de 84% dos profissionais e mediu a satisfação dos colaboradores em relação a nove indicadores: empoderamento, reconhecimento & feedback, bem-estar, conexão com os colegas, conexão com líder, crescimento pessoal,

cultura, embaixadores e satisfação. Em uma escala de 0 a 5, atingimos a média de 4 pontos.

Em 2021 também realizamos uma pesquisa com a pergunta: “Qual a probabilidade de você recomendar a Melhoramentos como um excelente lugar para trabalhar?” Chegamos a um resultado de 73 pontos de e-NPS<sup>1</sup>, considerado como bom pela metodologia.



<sup>1</sup> Employee Net Promoter Score: avalia a probabilidade de um colaborador recomendar a organização como um bom lugar para se trabalhar.

### Nossos colaboradores

Nossa equipe é composta por 364 profissionais próprios e 147 terceiros distribuídos em nossas operações. Entre 2019 e 2021, aumentamos em 6% a representatividade de mulheres. Nossos colaboradores são funcionários de tempo integral, com exceção de estagiários e jovens aprendizes.

#### Novas contratações

	Número de novas contratações			Taxa de novas contratações		
	2019	2020	2021	2019	2020	2021
<b>Por faixa etária</b>						
Menos de 30 anos	13	18	27	18%	25%	40%
De 30 a 50 anos	23	37	56	10%	16%	23%
Acima de 50 anos	5	4	5	7%	10%	9%
<b>Por gênero</b>						
Homens	28	38	56	9%	14%	21%
Mulheres	13	21	32	16%	26%	32%
<b>Por localidade das operações</b>						
Caieiras (SP)	5	2	5	11%	6%	14%
Bragança Paulista (SP)	2	0	0	50%	0%	0%
Cajamar (SP)	0	0	2	0%	0%	22%
Camanducaia (MG)	18	27	52	8%	13%	24%
São Paulo (SP)	16	30	29	18%	33%	29%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>88</b>	<b>11%</b>	<b>17%</b>	<b>24%</b>

#### Por faixa etária

Menos de 30 anos	13	18	27	18%	25%	40%
De 30 a 50 anos	23	37	56	10%	16%	23%
Acima de 50 anos	5	4	5	7%	10%	9%

#### Por gênero

Homens	28	38	56	9%	14%	21%
Mulheres	13	21	32	16%	26%	32%

#### Por localidade das operações

Caieiras (SP)	5	2	5	11%	6%	14%
Bragança Paulista (SP)	2	0	0	50%	0%	0%
Cajamar (SP)	0	0	2	0%	0%	22%
Camanducaia (MG)	18	27	52	8%	13%	24%
São Paulo (SP)	16	30	29	18%	33%	29%
<b>Total</b>	<b>41</b>	<b>59</b>	<b>88</b>	<b>11%</b>	<b>17%</b>	<b>24%</b>

102-8

#### Por contrato de trabalho

Por gênero	2019		2020		2021	
	Permanentes	Terceiros	Permanentes	Terceiros	Permanentes	Terceiros
Homens	303	135	266	104	265	128
Mulheres	80	22	82	14	99	19
<b>Total</b>	<b>383</b>	<b>157</b>	<b>348</b>	<b>118</b>	<b>364</b>	<b>147</b>

102-8

#### Por categoria funcional

Empregados	2019	2020	2021
Direção		15	16
Gerência		6	11
Especialistas		3	3
Coordenação		18	17
Administrativo		99	87
Operacional		242	214
<b>Total de empregados</b>	<b>383</b>	<b>348</b>	<b>364</b>

102-8

	2019	2020	2021
Aprendizes		3	6
Estagiários		5	5
<b>Total</b>	<b>8</b>	<b>11</b>	<b>12</b>

102-8

### Força feminina

Na Melhoramentos, 31% da diretoria executiva (Conselho e Diretoria) é formada por mulheres. Além disso, o cargo de vice-presidente do Conselho de Administração da empresa também é ocupado por uma mulher.

#### Nossa diversidade dentro de cada categoria de cargo

2021	% de mulheres
Direção executiva 	31%
Gerência 	33%
Especialistas 	0%
Coordenação 	50%
Administrativo 	61%
Operacional 	10%

## Diversidade e inclusão

405-1, 406-1, 103-2, 103-3

Iniciamos em 2021 uma jornada para promover o diálogo e a reflexão sobre diversidade, equidade e inclusão, com o objetivo de criar uma cultura plural dentro da empresa. Queremos atuar em todas as frentes relacionadas à diversidade – uma forma de colocar em prática nosso propósito de ampliar caminhos e promover transformações.

O primeiro passo nessa direção foi a realização de uma pesquisa sobre o tema, para que pudéssemos conhecer melhor nossos colaboradores, saber como eles se enxergam e se identificam e, dessa forma, engajar a equipe trabalhando melhor a diversidade dentro da Melhoramentos.

Convidamos nossos colaboradores a compor os recém-formados Grupos de Diversidade. São 18 pessoas divididas em seis diferentes grupos e que têm como missão alinhar nossas Políticas e Normas Internas com a Diversidade, Equidade e Inclusão, além de promover a amplitude de consciência e ações voltadas para esse fim em diversas esferas.

### Nossos grupos de diversidade



Equidade de gênero



Orientação sexual



Pessoas com deficiência



Pessoas em situação de vulnerabilidade



Público geracional



Raça/Etnia

Para os próximos dois anos, queremos evoluir no processo de aculturação e no início da implementação de ações de inclusão e aumento da representatividade de grupos minoritários. É importante destacar que, em 2021, não tivemos nenhum caso de discriminação na empresa.

### Viva a diferença

#### Raça

	Branca . . . . .	94
	Parda . . . . .	34
	Preta . . . . .	8
	Amarela . . . . .	4

#### Orientação sexual

Heterossexual . . . . .	126
Homens cis. . . . .	77
Mulheres cis. . . . .	46
Não-binários . . . . .	3
Homossexual. . . . .	8
Homens cis. . . . .	4
Mulheres cis. . . . .	4
Bissexual/Pansexual	5

## Equidade salarial

Na média geral da Melhoramentos, as mulheres recebem 15% a mais de salário nominal do que os homens. Nas categorias dos cargos Administrativos, Coordenação, Gerência e Diretoria, a diferença salarial não passa de 5% para mais ou para menos. Isso se deve às contratações baseadas em competências, nas oportunidades de carreira interna com o Ciclo de Valorização e a Governança de Cargos e Salários estabelecidas no ano.

Periodicamente um Comitê formado pelos executivos das Melhoramentos e o Time de Pessoas se reúnem para reconhecer e valorizar a jornada dos colaboradores. Em 2021 a Melhoramentos revisou sua tabela salarial com base em pesquisas de mercado, e adequou cargos conforme sua complexidade e áreas de atuação.

### Muito além da jornada de trabalho

Trabalhamos de forma contínua para desenvolver nossas equipes e criar um ambiente de trabalho de crescimento pessoal

### Nosso time

Para proporcionar oportunidades de trabalho aos moradores de comunidades próximas às nossas operações, e fomentar o desenvolvimento local, priorizamos a contratação de pessoas do entorno e realizamos monitoramentos periódicos para avaliar a origem de nossa mão de obra.

e profissional. Para isso, nossa área de gestão de pessoas desenvolve diversos programas e projetos técnicos e de integração à cultura da Melhoramentos.

**Jornada do Colaborador:** o programa se fortaleceu em 2021, mesmo com o distanciamento social devido à pandemia. Buscamos conhecer mais nossos candidatos durante o processo seletivo, avaliando sua aderência às competências procuradas pela Melhoramentos, além dos requisitos técnicos já observados.

**Ciclo de Aderência à Cultura:** em 2021, os colaboradores administrativos com mais de seis meses de empresa tiveram a oportunidade, pela primeira vez na história, de fazer uma autoavaliação sobre comportamentos esperados, com avaliação do gestor imediato. Cada profissional teve sua devolutiva e um momento para a construção do Plano de Desenvolvimento Individual.

**Apoio e monitoramento na pandemia:** foram duas frentes de apoio, uma para cuidados com a integridade física e outra focada nos cuidados com a saúde mental. Entre as ações estão: criação do “termômetro de humor dos times”, “painel de celebrações com as equipes” e cuidado com novos integrantes. Também criamos a “Força-Tarefa Covid” para monitorar diariamente os casos confirmados e suspeitos, oferecendo um acompanhamento próximo da área de Medicina Ocupacional. Em nossa unidade de Levantina, localizada no município de Camanducaia (MG), foi realizada uma ação em conjunto com a Prefeitura, com a

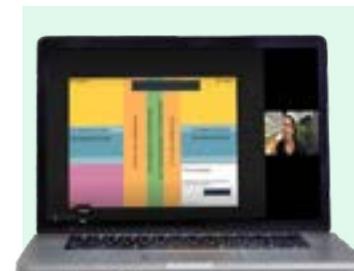
disponibilização das duas doses da vacina contra a Covid-19 nas dependências da empresa para 100% dos colaboradores.

**Café com o CEO e Visita da Liderança nas Unidades:** para reforçar nosso propósito, nossos valores e nossa cultura de transparência, realizamos oito encontros virtuais com o CEO, com a participação de 73 colaboradores ao longo de 2021. Além disso, foram realizadas seis visitas às unidades de Levantina, Caieiras e Cajamar (sempre seguindo todos os protocolos de segurança determinados pela área de Segurança, Saúde e Medicina do Trabalho).



**Live das Lideranças:** lives quinzenais com convidados internos ou externos. Entre os principais temas tratados no ano estão Suprimentos, Resultados, Revisão do Plano Estratégico, Melhoramentos no Mercado Educacional, Segurança e Medicina do Trabalho, Comunicação Não-Violenta, Vieses Inconscientes, Sustentabilidade e Cultura da Transparência. Para 2022, estudamos ampliar esses programas, para que atinjam também os colaboradores operacionais.

**Você Melhor:** lives com o propósito de provocar o colaborador para a busca de equilíbrio e bem-estar. Em 2021 foram oito encontros com os temas: Felici-



### Diversidade é Força

Em 2021 promovemos a live do “Você Melhor” com o tema “Diversidade é Força”, que teve a participação de um especialista em Diversidade e Inclusão.

Na conversa, ele nos ajudou a refletir sobre a importância da diversidade nas organizações e como podemos contribuir individualmente para que a verdadeira inclusão aconteça.

dade, A importância do Exercício Físico, Nutrição, Diversidade, Yoga, Procrastinação e Organização do Tempo, e AmarEla: a Vida (que abordou o suicídio). **403-6**

**Programa Movimentos:** para estimular e desenvolver novos comportamentos e competências, a Melhoramentos elegeu os “Embaixadores da Transformação”, colaboradores de diversas áreas responsáveis por disseminar o tema por meio de seus grupos. Em 2021, 12 colaboradores de diferentes áreas e unidades fizeram parte do time e apoiaram nos seguintes programas: Nosso Valor, + Valor, Melhorando

o Amanhã, Onboarding, Troféu Boa Ideia e Programa Integra.

**Trilha do Desenvolvimento de Líderes:** iniciado em setembro de 2021, com encontros mensais de três horas de duração, atende mais de 50 líderes, promovendo discussões, acesso a *assessment* individual, troca de ideias sobre temas pertinentes à liderança de times e alinhados aos comportamentos esperados pela Melhoramentos. Os temas já trabalhados em 2021 foram: “Liderança e empoderamento”, “Diversidade de perfil de comportamento” e “Comunicação e influência”. ≡

# Segurança e bem-estar

403-2, 403-6, 103-2, 103-3

A prevenção é a base para a manutenção da saúde e da segurança, não apenas no trabalho, mas também no dia a dia das pes-

das áreas operacionais, dos equipamentos e do ambiente em que os trabalhadores estão inseridos, identificando as fontes de risco, criando as ferra-

---

Em 2021 investimos mais de **R\$ 1 milhão** em manutenção e aprimoramento de maquinário, focando em mais segurança aos nossos colaboradores

---

soas. Partindo desse princípio, a Melhoramentos estrutura todas as suas operações, priorizando a preservação da saúde e da segurança de seus colaboradores e terceirizados.

Realizamos periodicamente avaliações sobre as condições

mentas e implementando ações preventivas e corretivas necessárias para garantir padrões de saúde e segurança no ambiente de trabalho.

Também trabalhamos para conscientizar colaboradores e prestadores de serviço quanto



aos devidos cuidados em suas atividades diárias, com ações que incluem abordagens comportamentais, diálogos diários e semanais de segurança, reuniões operacionais, análises preliminares de risco e autorizações de trabalhos de risco, além de reuniões de CIPA e treinamentos específicos para cada operação. Os processos que apresentam risco de acidente de trabalho com consequências graves são identificados por meio do Laudo de Avaliação de Risco, Análise Preliminar de Risco e inspeções. Em 2021 não houve nenhum acidente grave.

Além disso, os terceiros que prestam serviços à Melhoramentos contam com um profissional específico contratado para apoiá-los na gestão de documentos e treinamentos. Mensalmente, os prestadores de serviço e terceiros são auditados para verificação da conformidade e prevenção de acidentes.

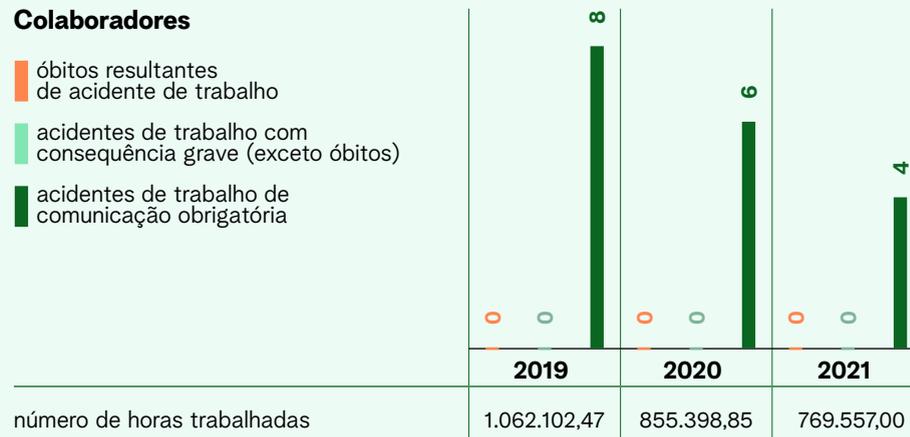
**403-1**

### Acidentes de trabalho

**403-9**

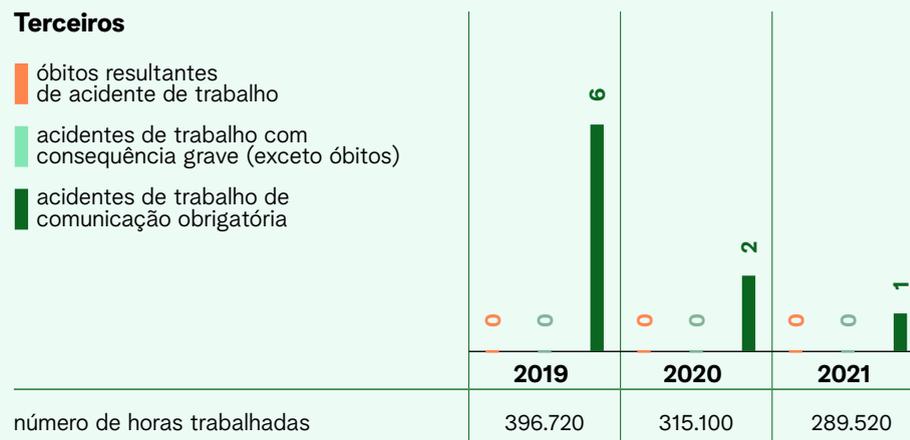
#### Colaboradores

- óbitos resultantes de acidente de trabalho
- acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)
- acidentes de trabalho de comunicação obrigatória



#### Terceiros

- óbitos resultantes de acidente de trabalho
- acidentes de trabalho com consequência grave (exceto óbitos)
- acidentes de trabalho de comunicação obrigatória



### Saúde para o corpo e para a mente

**403-6**

Estimulamos a prática de atividades esportivas e de lazer, a reeducação nutricional e a participação de nossos colaboradores em programas de promoção de saúde. Em 2021, realizamos uma avaliação completa do perfil de saúde dos colaboradores da unidade Levantina. Com base nesse levantamento, ações em relação à melhora geral da saúde estão sendo promovidas, como a implementação da ginástica laboral para os profissionais das unidades de Camanducaia, Cajamar e Caieiras. Também no fim de 2021, voltamos a organizar o campeonato de futebol na fazenda Levantina, envolvendo colaboradores e comunidade local para, além da promoção do esporte e da saúde, propiciar momentos de lazer, descontração e entrosamento entre os participantes.

# Impactos positivos

203-1, 413-1, 103-2, 103-3

“Fazer crescer para Melhorar o Amanhã” também significa nos envolver com as necessidades das comunidades próximas e promover impactos positivos sobre a vida das pessoas que cercam nossas operações.

Estamos presentes em todo o entorno de Monte Verde, na região de Camanducaia, e em mais de 40% do território do município de Caieiras. E apoiar o desenvolvimento desses locais é parte fundamental daquilo que somos.

Em 2021 mantivemos nossos projetos como o Melhor Mel, em que convidamos os apicultores da região a instalar seus apiários nas áreas da empresa, com o devido acompanhamento dos nossos colaboradores; e a Cata do Pinhão, realizada no período

de queda e coleta do pinhão nas reservas da Companhia na Unidade Levantina. Essas iniciativas ajudam a impulsionar a produção e o comércio locais, e favorecem a economia da região.

## Educação como prioridade

Uma de nossas principais iniciativas é a Escola Rural Particular Alice Weiszflog. Situada na Fazenda Levantina em Camanducaia (MG), a escola, criada em 1948 para atender aos filhos dos colaboradores da unidade, hoje oferece ensino de qualidade e de forma gratuita a toda a comunidade local. Em 2021, estiveram matriculados 121 alunos do Infantil ao Fundamental 1, e 66 alunos no Fundamental 2. Esses alunos são atendidos por meio de uma parceria com o município, firmada em 1999, em que o órgão fornece merenda, transporte escolar e parte da equipe de professores e auxiliares.

Com foco na segurança dos alunos e na manutenção da qualidade do ensino dentro do cenário da pandemia da Covid-19, elaboramos um Plano

Desde a sua fundação, mais de **10 mil alunos** passaram pela Escola Rural Particular Alice Weiszflog – e muitos deles tornaram-se colaboradores da Melhoramentos

de Retorno às Aulas, que serviu de modelo para as escolas do município. Nossos professores foram capacitados para o ensino híbrido e para a utilização de ferramentas digitais de ensino. A escola adquiriu ainda um aplicativo de agenda digital e gestão escolar para otimizar sua administração e facilitar a comunicação com as famílias dos alunos.

Do ponto de vista da sustentabilidade, reativamos a horta da escola e implantamos o projeto de Coleta Seletiva, que contou com a capacitação dos professores para atuarem como agentes multiplicadores do tema. Ainda



## Projeto de Leitura Caixa Preta

Iniciativa cultural promovida na Escola Rural Particular Alice Weiszflog, o projeto de leitura idealizado pela Editora Melhoramentos trabalhou o livro “Caixa Preta”, do autor Tiago de Melo Andrade. A obra fala sobre a importância da cultura para a comunidade e faz uma análise sobre a influência da tecnologia no indivíduo e na sociedade, com reflexões acerca do tema.

A escola trabalhou o conteúdo do livro com as turmas dos 3º, 4º e 5º anos a partir de diferentes abordagens, inclusive proporcionando encontros virtuais dos alunos com o autor. Os estudantes transformaram a temática do livro em peça de teatro, maquetes de massinha de modelar, poesia, desenhos e rodas de leitura, que foram apresentados em um evento de encerramento.

em 2021, a escola tornou-se signatária do Movimento Escolas pelo Clima. Esta iniciativa criada pela Reconnecta em parceria com o The Climate Reality Project, é uma oportunidade para conectar, informar e valorizar educadores e escolas que se propõem a trabalhar o tema das mudanças climáticas na sala de aula, e reforça o compromisso da

Melhoramentos com a educação ambiental, a agenda climática, e os Objetivos do Desenvolvimento Sustentável.

### **Conhecimento compartilhado**

#### **Prefeitura Municipal de Caieiras (SP)**

Em junho de 2021 doamos 8.120 exemplares para a cidade,

que foram distribuídos pela Secretaria da Educação de Caieiras nas unidades escolares do município.

#### **Associação Passos Mágicos**

Doação de 5.941 livros como presente de Natal para os 819 alunos da ONG. O restante foi distribuído para quatro bibliotecas.

#### **Secretaria Municipal de Camanducaia (MG)**

Os 4.831 exemplares doados foram distribuídos entre as escolas e bibliotecas do município.

#### **Agência de desenvolvimento de Monte Verde e região (MOVE)**

Os 1.000 livros doados foram distribuídos no Dia das Crianças para as comunidades carentes da região.

#### **Projeto Leitura**

Mais de 14 mil kits de livros foram doados para alunos e professores das cidades de Campinas, São João da Boa Vista e Americana (SP).



### **Horta Orgânica**

Em uma iniciativa das áreas de pessoas, sustentabilidade e florestal, em 2021 foi implantada uma horta orgânica ao lado do refeitório da unidade de Levantina. A proposta teve por objetivo a criação de um ambiente agradável, do qual colaboradores pudessem usufruir durante o horário de trabalho, possibilitando momentos de relaxamento e convivência. Os canteiros possuem placas indicativas de cada setor, com objetivo de incentivar o envolvimento de todos com o cuidado da horta.

### **Melhor Ação**

Outra iniciativa de destaque no ano foi o Programa Melhor Ação, que buscou, durante a pandemia, ajudar as comunidades próximas dos locais onde atuamos. Com a participação de nossos colaboradores, foram mapeadas famílias em situação



### **Cidadania ao Pé da Letra 203-1**

A campanha reverte parte dos recursos apurados com a venda dos dicionários Michaelis da linha escolar português, inglês e espanhol para projetos educacionais, sociais, ambientais, de saúde, entre outros.

A ação social já teve como parceiros organizações como Instituto Ayrton Senna, GRAACC, Doutores da Alegria, WWF, SOS Mata Atlântica, Casa Hope, Médicos Sem Fronteiras e AACD (Associação de Assistência à Criança Deficiente). A cada ano, a Melhoramentos escolhe uma nova entidade. Em 2021, foi a AACD, beneficiada com R\$ 6.527,40 em doação.

crítica, às quais foram oferecidas não apenas auxílio imediato, na forma de cestas básicas e recursos em espécie, como também apoio continuado para que os principais provedores dos núcleos identificados pudessem entrar, ou voltar, ao mercado de trabalho.

O alto engajamento dos nossos colaboradores e do Conselho de Administração garantiu excelentes resultados, com mais de 70 famílias diretamente beneficiadas. Dessa forma, estudos estão sendo conduzidos

para que o Programa Melhor Ação possa tornar-se um projeto continuado. No final do ano, 21 famílias conseguiram deixar o recebimento do auxílio, pois já não se enquadravam no critério de pobreza absoluta.

### Orquestra Filarmônica de Caieiras

Em 2021, mantivemos o apoio cultural à Orquestra Filarmônica de Caieiras, que atua para aproximar a música da comunidade e democratizar o acesso à cultura no município. Nascida

em 1921 dentro da Melhoramentos, a orquestra era inicialmente composta por colaboradores de Caieiras (SP). Atualmente ela é formada por um grupo de músicos profissionais independentes, que conduzidos pelo maestro Luiz Crema, realiza um relevante trabalho social junto às escolas municipais de Caieiras e região, promovendo concertos gratuitos e de alto nível para a população. ≡



### Ampliando a comunicação 203-1

Em 2021, com o anúncio da renovação do nosso posicionamento estratégico, investimos mais energia em nos comunicar com o mercado para estabelecer um diálogo transparente com as partes interessadas e evidenciar o novo cenário de transformação. No total foram 62 conteúdos produzidos, 11 entrevistas, cinco artigos de opinião e 12 conteúdos. As matérias abarcaram temas relacionados ao processo de transformação da Companhia, à nova marca e posicionamento, ao nosso novo modelo de governança e gestão, a projetos sociais e sustentabilidade.



### Cuidado com a comunidade

A Melhoramentos Florestal realiza estudos periódicos com as comunidades vizinhas às suas unidades de manejo florestal para identificar possíveis impactos relacionados aos aspectos socioeconômicos e ambientais. Com isso, torna-se possível elaborar planos de ação para eliminar ou mitigar qualquer tipo de problema verificado.

Em 2021, desenvolvemos placas para sinalizar nossas atividades e para nos comunicar de forma mais efetiva com a população do entorno. Estas sinalizações, que estão sendo gradativamente implantadas nas nossas fazendas, são providas de um QR Code que leva o usuário direto ao nosso site para acesso a mais informações de interesse sobre a Companhia.

Também em 2021, optamos por utilizar a tecnologia para divulgar nossas atividades e



assim impactar um número maior de pessoas. Para dar publicidade do Resumo Público do Plano de Manejo Florestal, produzimos folhetos com um QR Code que dá acesso ao documento digital, no lugar de inúmeras cópias físicas, que facilmente seriam descartadas. Publicado no início de 2022, o material mostra de forma resumida nossas boas práticas, projetos sociais, além da nova marca e

do contato do nosso canal de ouvidoria e redes sociais. Com essa iniciativa queremos nos aproximar ainda mais das comunidades e facilitar o acesso da população às informações relevantes sobre a atuação da Melhoramentos e outros documentos de interesse público, tal como Código de Ética e Conduta e o Relatório de Sustentabilidade.

# Parceria fortalecida

102-9, 308-1, 308-2, 103-2, 103-3, RR-PP-430a.1, RR-PP-430a.2

Para fortalecer o desenvolvimento econômico das regiões onde estão inseridas suas unidades de manejo, a Melhoramentos prioriza suas compras e contratações em comércios e empresas locais. Para isso, levamos em consideração o atendimento a requisitos técnicos inerentes aos produtos e serviços demandados, bem como o fornecimento necessário ao bom desenvolvimento de nosso processo produtivo.

### Código de Responsabilidade Socioambiental para Fornecedores

Em 2021, elaboramos nosso Código de Responsabilidade Socioambiental para Fornecedores, com o objetivo de

compartilhar o compromisso da Melhoramentos na condução de todas suas ações e atividades, destacando e ratificando que prezamos pelo ambiente de trabalho saudável, seguro, com interações respeitosas e com responsabilidade social e ambiental.

Por meio da assinatura desse código, fornecedores, seus contratados e subcontratados assumem o compromisso e a responsabilidade de observar e cumprir as condições ali estabelecidas, que refletem os princípios éticos, morais e legais, que devem nortear a sua conduta. Esse código representa um passo importante para a gestão da sustentabilidade na cadeia de valor da Companhia. ≡

308-1

An aerial photograph of a dense forest. A narrow, vertical path of cleared land, possibly a fire trail, runs through the center-right of the image. The forest is composed of various shades of green, suggesting different tree species or stages of growth. In the bottom center, there is a bright, glowing orange and yellow area, likely a fire or a cleared area. On the right side of the image, several white, curved lines are drawn, resembling a stylized 'C' or a series of concentric arcs, possibly representing a boundary or a specific area of interest.

Um amanhã de possibilidades

Cultivar o hoje para prosperar o amanhã se conecta à nossa estratégia de crescimento, mas também à forma como pensamos nosso negócio e os mais de 79 milhões de metros quadrados de áreas florestais dedicadas à preservação

**G**raças à gestão ambientalmente adequada, nossas atividades de reflorestamento das espécies *Pinus sp* e *Eucalyptus sp* garantem a sustentabilidade do processo desde a produção da muda, passando pelo plantio, até a colheita da madeira, estabelecendo, assim, um equilíbrio entre nossas florestas produtivas, o meio ambiente e as comunidades adjacentes às áreas de manejo. Isso possibilita que as áreas de conservação sejam mantidas muito além das exigências legais.

Em 2021, elaboramos o Resumo Público do Plano de Manejo Florestal para apresentar

às partes interessadas um breve descritivo das nossas operações e atividades em nossas três unidades de manejo: Levantina, localizada em Camanducaia (MG), Santa Marina, em Bragança Paulista (SP) e Florestal, localizada em Caieiras (SP).

O documento contempla as boas práticas de manejo adotadas, os procedimentos operacionais da empresa, os cuidados com a saúde e a segurança dos colaboradores, as ações voltadas à preservação do meio ambiente e de sustentabilidade desenvolvidas pela Melhoramentos, bem como os monitoramentos de caráter ambiental e social que realizamos. ≡

### Princípios que regem nossa Política de desenvolvimento florestal

#### 1. Meio ambiente

- Proteger os ecossistemas naturais, preservando os solos cultivados e os recursos hídricos.
- Manter áreas destinadas à conservação da flora e ao habitat da fauna.
- Prevenir atos poluentes e degradadores do meio ambiente.
- Cumprir rigorosamente a legislação aplicável.
- Capacitar e orientar profissionais envolvidos nas operações florestais para atuar com responsabilidade na conservação do meio ambiente.

#### 2. Saúde e segurança do trabalho

- Promover a conscientização dos profissionais florestais quanto a procedimentos e cuidados em suas atividades diárias.
- Aperfeiçoar continuamente as práticas operacionais, reduzir riscos, melhorar ergonomia e eliminar atos e comportamentos inseguros que possam ocasionar lesões ou doenças ocupacionais.

### Cultivo responsável

A Melhoramentos Florestal é certificada FSC® (Conselho de Manejo Florestal) desde 2011, atestando assim o seu compromisso por meio de um conjunto de ações e práticas de gestão, que permitem o cultivo florestal de forma economicamente viável, com a conservação dos recursos naturais, preservação ambiental e respeito as comunidades localizadas no entorno de suas unidades.

As atividades de manejo florestal estão certificadas sob o código de licença FSC-C102403.

Em 2021, a cadeia de custódia da indústria, sob o código de licença FSC-C106114, recebeu a recertificação

**FSC 100%**, uma das mais renomadas certificações florestais internacionais, conferindo que os nossos produtos certificados dão, a toda a cadeia de produtos florestais, garantia de rastreabilidade de origem da madeira dentro dos mais elevados padrões.

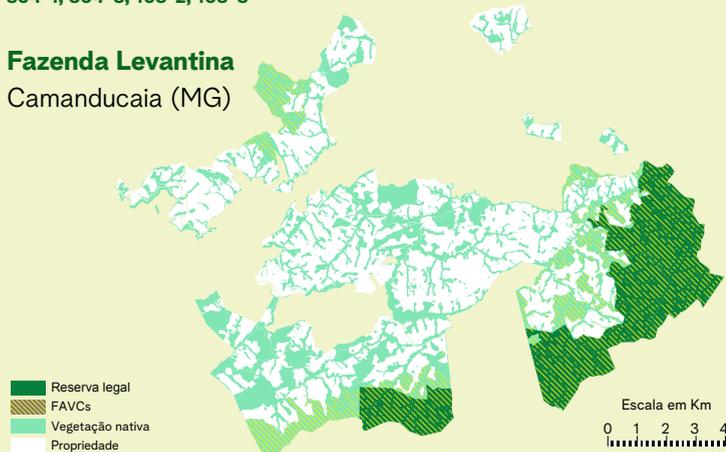


## Habitats protegidos ou restaurados

304-1, 304-3, 103-2, 103-3

### Fazenda Levantina

Camanducaia (MG)



- Operação Industrial, Operação Florestal (manejo de florestas plantadas) e parte das atividades administrativas.
- Tamanho da unidade operacional: 112,94 km<sup>2</sup>.
- As áreas de conservação da unidade têm grande densidade de mata nativa, que presta serviço ecossistêmico como o sequestro e armazenamento de carbono, redução de temperatura, a conservação do solo, proteção dos recursos hídricos e controle de erosões; conservação da biodiversidade, com a presença de espécies raras e algumas com risco de extinção, além de muitas nascentes e cursos d'água em seu interior. Possui três Florestas de Alto Valor de Conservação (FAVCs) em seu interior.
- A unidade possui cerca de 695 nascentes em todo o seu perímetro.
- Fauna: já foram identificadas em monitoramentos cerca de 18 espécies com risco de extinção que aparecem em Listas Estaduais, Nacionais e/ou Internacionais.

### Fazenda Santa Marina

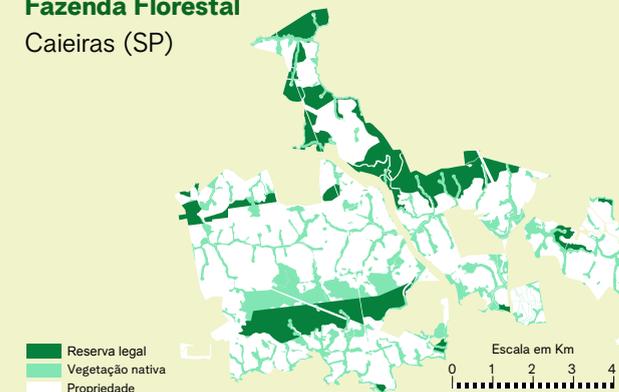
Bragança Paulista (SP)



- Operação Florestal (manejo de florestas plantadas) e um escritório pequeno para atividades administrativas.
- Tamanho da unidade operacional: 6,43 km<sup>2</sup>.
- As áreas de conservação da Unidade são de mata nativa, que prestam serviços ecossistêmicos a natureza, com destaque para a conservação da biodiversidade, proteção dos recursos hídricos e conservação do solo. Possui uma Floresta de Alto Valor de Conservação (FAVC) em seu interior.
- A unidade possui cerca de 11 nascentes em todo o seu perímetro.
- Fauna: já foram identificadas em monitoramentos cerca de cinco espécies com risco de extinção que aparecem em Listas Estaduais, Nacionais e/ou internacionais.

### Fazenda Florestal

Caieiras (SP)



- Operação Florestal (manejo de florestas plantadas) e atividades administrativas.
- Tamanho da unidade operacional: 42,23 km<sup>2</sup>.
- As áreas de conservação da Unidade são de ecossistema terrestre, com mata nativa. A unidade possui cerca de 113 nascentes em todo o seu perímetro.
- As áreas de mata nativa representam 12,58 km<sup>2</sup>, têm sua relevância para a conservação da biodiversidade local, proteção dos recursos hídricos e conservação do solo.
- Fauna: já foram identificadas, em monitoramentos, cerca de 13 espécies com risco de extinção que aparecem em Listas Estaduais, Nacionais e/ou internacionais.

# Conservação ambiental



**C**onciliamos nossas operações com a conservação ambiental com áreas de preservação que correspondem a aproximadamente 49% do total manejado. Antes da existência de qualquer obrigação legal, o conceito de preservação ambiental sempre foi observado pela Companhia em suas práticas de reforestamento.

A partir do processo de manejo de florestas destinadas ao abastecimento da Unidade Industrial de fibras de alto rendimento, ampliamos nossa capacidade de preservar os recursos naturais e conservar as florestas nativas presentes nas áreas.

Todas as unidades de manejo da empresa apresentam

fragmentos designados à preservação ambiental, favorecendo a conservação e a manutenção da biodiversidade local. Dentre esses fragmentos estão áreas de preservação permanente (APP), reserva legal (RL), florestas de alto valor de conservação (FAVC) e remanescentes de floresta nativa.

## Áreas das nossas unidades florestais (em hectares)

Unidade	Área plantada	Floresta nativa	Infraestrutura	Área total	Total preservado
Levantina	4.342,11	6.581,75	370,41	11.294,27	58%
Santa Maria	464,18	148,72	30,33	643,23	23%
Caieiras	2.666,24	1.258,85	297,91	4.222,99	30%
<b>Total geral</b>	<b>7.472,53</b>	<b>7.989,32</b>	<b>698,65</b>	<b>16.160,49</b>	<b>49%</b>



### Produção de mudas

As mudas utilizadas na formação das florestas da Melhoramentos são produzidas em nosso viveiro. Localizado em Caieiras (SP), o viveiro tem capacidade de produzir aproximadamente um milhão de mudas por ano, sendo submetido a rigorosos controles ambientais, sociais e econômicos, que asseguram a procedência das mudas e das práticas de produção.

Entre as principais espécies plantadas pela Melhoramentos estão: *Eucalyptus dunnii*, *Eucalyptus grandis*, *Eucalyptus globulus*, *Eucalyptus benthamii*, *Eucalyptus urograndis*, *Eucalyptus spp* e *Pinus taeda*.

Todas essas espécies são fonte de madeira para diversos usos (fibras, celulose, serraria, energia), têm alto potencial produtivo e se adaptam às condições ambientais, de solo, clima e biodiversidade. Além disso,

elas têm maior tolerância a doenças, maior capacidade de reprodução, de melhoramento genético e são fonte de produtos não madeireiros, como sementes e cascas.

### Uso e ocupação do solo

O uso do solo é realizado em forma de mosaicos, intercalando áreas de preservação permanente com áreas de florestas plantadas e proporcionando uma conectividade que flexibiliza o fluxo gênico entre fragmentos nativos, além de minimizar os impactos visuais e ambientais com a monocultura, propiciando também equilíbrio e controle natural de pragas e doenças.

Na unidade Levantina (MG), o Projeto Técnico de Recomposição Florestal (PTRF) garante o aumento gradativo das áreas de preservação, de forma a atingir estabilidade ambiental. As áreas de preservação permanente com presença de espécies exóticas passam pelo processo de colheita, atendendo às legislações ambientais e ao Código Florestal, tornando-se parte das áreas de conservação da empresa.

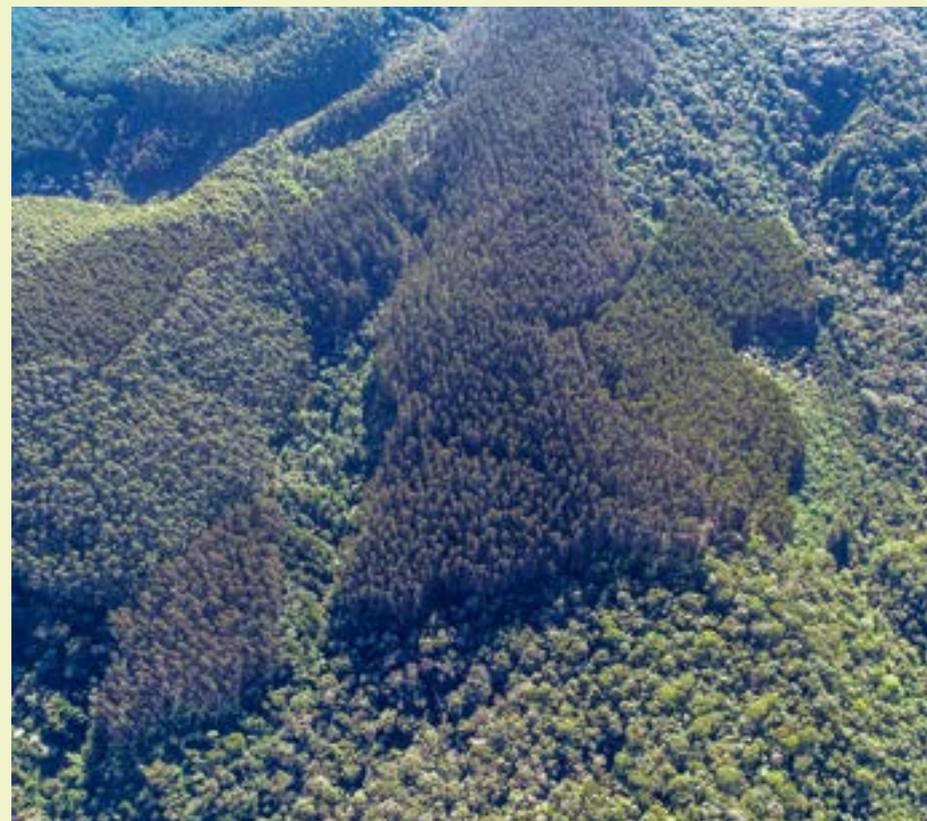
### Preservação da biodiversidade

203-1, 103-2, 103-3

Preservamos a biodiversidade por meio da adoção de medidas instantâneas e de longo prazo capazes de identificar, monitorar e coibir qualquer intervenção que possa causar danos às

áreas destinadas à conservação ambiental.

As unidades Levantina (MG) e Santa Marina (SP) possuem áreas caracterizadas como Florestas de Alto Valor de Conservação (FAVC) no interior de suas propriedades. O processo de identificação e caracterização se



dá mediante levantamentos de fauna e flora em todas as áreas florestais presentes nas unidades de manejo, diagnósticos socio-ambientais junto às comunidades limítrofes e impactadas pelas operações, bem como caracterização das comunidades presentes nas áreas de influência.

Todo esse trabalho busca identificar ou não a presença dos Atributos de Alto Valor de Conservação (AAVCs). Caso identificados, damos início à implantação de programas e ações que fazem com que as áreas florestais sejam

Do total das áreas nativas,  
**3.740 hectares** são classificados  
como Florestas de Alto Valor de  
Conservação (FAVC)

manejadas de maneira apropriada. Entre os principais atributos avaliados estão valores relativos à biodiversidade; áreas extensas de paisagem, locais onde populações de espécies naturais ocorrem em

padrões naturais de distribuição e abundância; ecossistemas raros, ameaçados ou em perigo de extinção; áreas que fornecem serviços ambientais básicos e presença de valores culturais. 

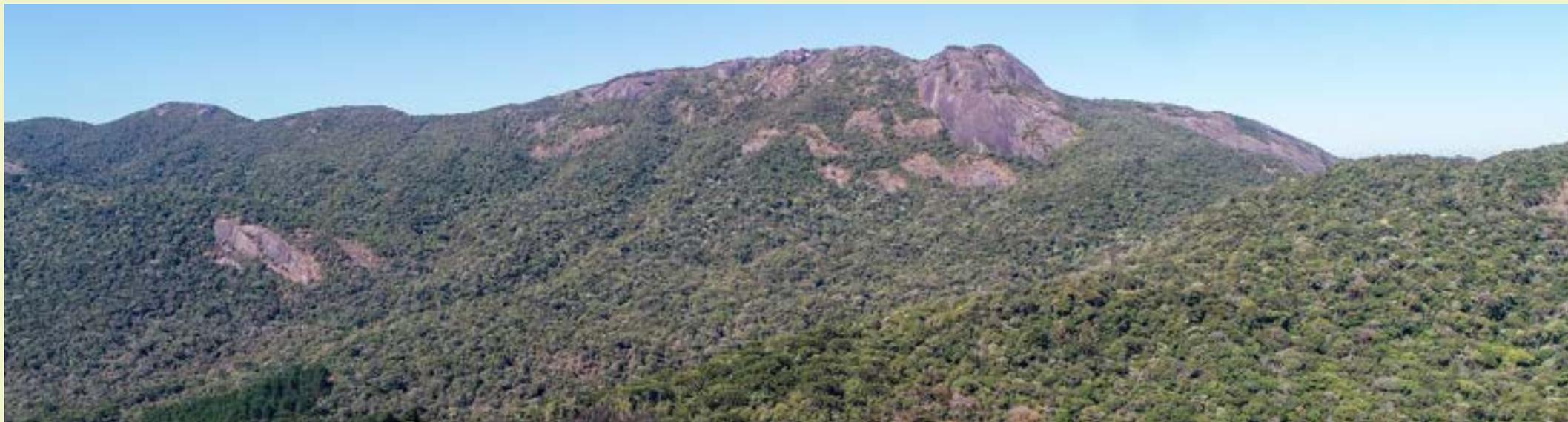


**United Nations**  
Global Compact

### Assinatura do Pacto Global

Em 2021, a área de sustentabilidade conduziu o processo de adesão ao Pacto Global. Com isso, a Melhoramentos reforça o compromisso com a promoção, adoção e incorporação de princípios e valores fundamentais e internacionalmente aceitos nas áreas de direitos humanos, relações de trabalho, meio ambiente e combate à corrupção.

A adesão ao Pacto Global também amplia o leque de oportunidades e engajamento na execução de ações coletivas, aprofunda a troca de conhecimento e experiências, e endossa nosso posicionamento orientado à agenda global do desenvolvimento sustentável.



# Fauna e flora

304-2, 103-2, 103-3



**N**a Melhoramentos Florestal, desenvolvemos estudos e monitoramentos específicos para caracterização da biodiversidade existente nas regiões onde estão nossas fazendas, bem como para classificação das espécies encontradas e análise das condições para sua conservação e recuperação.

Possuímos diversos procedimentos para reduzir qualquer tipo de impacto ambiental. Entre eles estão ações voltadas à conservação da vegetação nativa e da vida selvagem; monitoramentos de recursos hídricos, da fauna e da flora; rondas diárias nas fazendas, a fim de coibir ações de caçadores e práticas ilegais no interior das unidades de manejo; ações de conscientização ambiental com colaboradores e comunidades e projeto de recuperação da flora e de áreas degradadas.

Os monitoramentos de fauna e flora, com periodicidade trienal e

quinquenal respectivamente, tiveram início em 2010 com base em levantamentos secundários, e a partir de 2013 passaram a ser realizados estudos primários (*in loco*) na Unidade Levantina e, em 2014, nas unidades Santa Marina (SP) e Caieiras (SP). Os estudos de flora buscam identificar a diversidade de espécies existentes nas fazendas, bem como seu grau de abundância e as ações necessárias para mitigar eventuais perturbações aos fragmentos florestais nativos.

Além disso, todas as unidades de manejo da Melhoramentos estão inseridas no domínio do bioma da Mata Atlântica, que possui apenas 8% de cobertura original remanescente, a menor se comparada com os outros biomas brasileiros. Desta forma, mantemos o compromisso de preservar a nossa diversidade de plantas, uma vez que 49% das nossas áreas são de florestas nativas destinadas à conservação.



Entre as principais espécies encontradas em nossas fazendas, estão a aroeira-branca (*Lithrea molleoides*), o jacarandá (*Jacaranda micrantha Cham.*), a araucária (*Araucária Angustifolia*), também conhecida como pinheiro-brasileiro ou pinheiro-do-paraná, a braúna (*Melanoxylon brauna Schott*) e ainda inúmeras espécies de orquídeas e bromélias.

Em se tratando da fauna das três localidades, desde o início dos estudos foram registradas mais de 200 espécies de aves, algumas como gavião-pombo-pequeno, o papagaio-de-peito-roxo, o uru e a araponga, as quais são citadas em listas oficiais de fauna ameaçada com abrangência estadual, nacional e internacional. Nossas áreas também abrigam uma rica variedade de mamíferos, além de espécies de anfíbios e répteis, também listados em listas oficiais de fauna ameaçada, como a lista brasileira e a Lista Vermelha de Espécies Ameaçadas da IUCN (União Internacional para Conservação da Natureza e dos Recursos Naturais). Entre os animais classificados com algum grau de ameaça estão, a onça parda, a jaguatirica, o sauá, e o muriqui-do-sul. ≡

### Macaco Muriqui-do-Sul na Melhoramentos 304-2

Em 2021 ocorreu o primeiro registro oficial do muriqui-do-sul, no estado de Minas Gerais, na região do Ponciano, propriedade da Melhoramentos. A identificação da espécie classificada como criticamente ameaçada de extinção aconteceu por meio do monitoramento da fauna realizado no interior da propriedade.

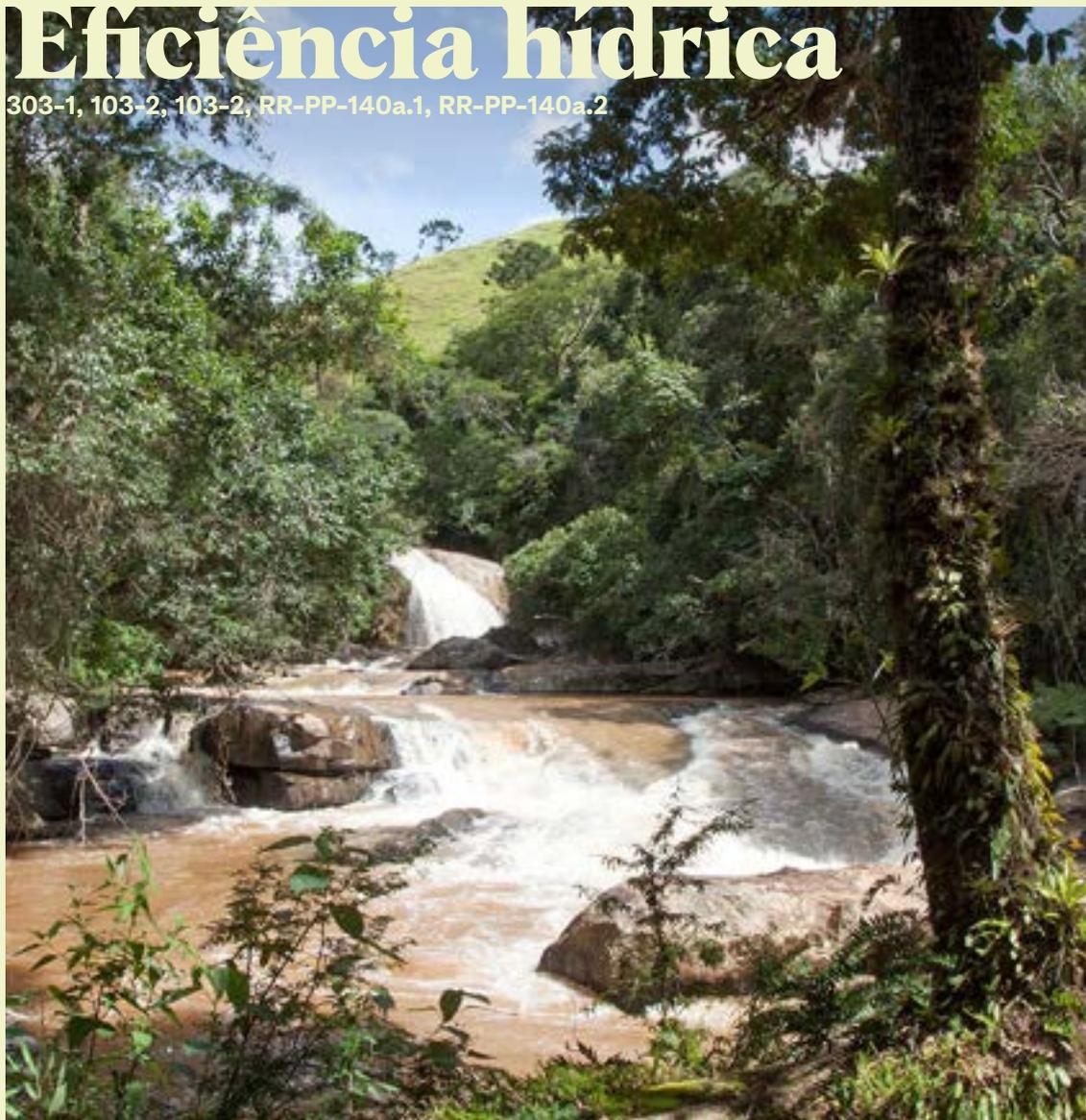
O primata é o maior macaco das Américas e endêmico da Mata Atlântica. Estima-se que a população existente seja de cerca de 1.300 indivíduos apenas, com menos de 500 adultos aptos à reprodução.

A descoberta demonstra a importância da preservação das reservas florestais privadas para a conservação das espécies silvestres, sobretudo as ameaçadas de extinção. Ela também evidencia a qualidade dos trabalhos contínuos de preservação adotados pela Melhoramentos, como manutenção de corredores ecológicos, realização periódica de monitoramentos de fauna, flora e hidrologia, inspeções técnicas e rondas em campo para coibir a caça e atividades ilegais.



# Eficiência hídrica

303-1, 103-2, 103-2, RR-PP-140a.1, RR-PP-140a.2



**E**ntendemos que as ações para conservação dos recursos hídricos são essenciais quando se trata do manejo sustentável. Portanto, além dos cuidados na execução das operações florestais, realizamos monitoramentos periódicos para avaliação das condições ambientais ou existência

à conservação, por meio de visitas técnicas para diagnóstico dos possíveis impactos provenientes das operações, ou mesmo de ocorrências naturais.

O processo de atualização e registro de novas nascentes é frequente e, quando identificadas, o cadastro da empresa é atualizado e suas áreas de pre-

---

Nossas áreas contabilizam **819** nascentes catalogadas, todas monitoradas e preservadas. Na Fazenda Levantina (MG), são **695** nascentes; na Fazenda Santa Marina (SP), são **11** nascentes, e em Caieiras (SP), **113** nascentes

---

de qualquer alteração na qualidade das águas disponíveis nas bacias hidrográficas presentes em nossas áreas de manejo.

Além desses monitoramentos, também realizamos avaliações ambientais pré e pós-operação nas unidades florestais, bem como nas áreas destinadas

servação são inseridas em nossa base de dados.

Em 2021, firmamos um Acordo de Cooperação Acadêmica com o Instituto de Pesquisas Ecológicas (IPE) para realização de estudos relacionados à água, à biodiversidade e ao carbono, em nossa fazenda em

Camanducaia (MG).

A água é o principal elemento do nosso processo de extração da fibra, que se dá de forma mecânica, e utiliza madeira e água em temperatura elevada. Assim, a equipe estratégica da planta industrial estuda de forma contínua a implantação de novas tecnologias para otimizar o uso dos recursos hídricos. Os químicos somente são utilizados

na fase final, quando a fibra é branqueada, ou seja, na produção de Melius, Claryum, BTGW e NEOLUX®. A Melhoramentos foi a primeira empresa brasileira a branquear suas fibras com peróxido de oxigênio (água oxigenada), substituindo o cloro.

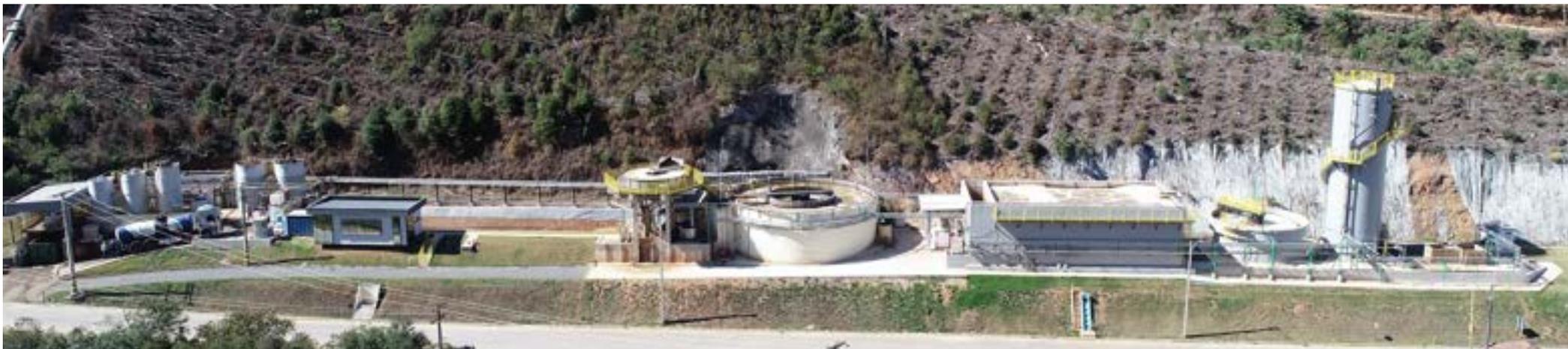
Em 2021, captamos um total de 408.000 m<sup>3</sup> de água de superfície e 52.000 m<sup>3</sup> de água subterrânea por meio de poços

artesianos. Toda água captada na fábrica é utilizada no processo de obtenção de fibras de alto rendimento. O consumo total foi de 460.000 m<sup>3</sup>, estimado a partir da captação total (subterrânea + superficial). ≡

303-3, 303-5

### Único e moderno

Todo o efluente industrial é direcionado à Estação de Tratamento de Efluentes (ETE). A área industrial realiza o monitoramento do ponto de lançamento do efluente tratado, assim como da entrada e saída do tratamento na ETE – um modelo com reator anaeróbico único no Brasil. O setor florestal realiza acompanhamentos periódicos dos recursos hídricos de todas as fazendas para assegurar a conservação da qualidade da água e monitorar eventuais impactos.





**A** Melhoramentos tem buscado inovações em seus processos a fim de aprimorar a eficiência energética em suas atividades.

Entre os principais estudos, há o de geração térmica, a partir da utilização dos resíduos florestais (cascas, galhos e pó de serra), fechando o ciclo de consumo das florestas. Também estão sendo mapeadas alternativas sustentáveis para o aproveitamento das águas na geração de energia. O uso de placas fotovoltaicas também foi avaliado e há a perspectiva de

sua implantação na Escola Rural Particular Alice Weiszflog e nos escritórios da planta industrial em Camanducaia.

Além disso, em nossas operações, o monitoramento do consumo de energia é constante, corrigindo toda e qualquer forma de perda ou ineficiência do sistema.

Ao avaliar os dados de 2021 foi possível observar uma considerável redução no consumo de gasolina nos últimos três anos, com uma redução em 2021 de aproximadamente 11%, em relação ao ano anterior.

Também houve queda no consumo de etanol (biocombustível), com uma redução de 42% entre os anos de 2020 e 2021.

A redução destes dois combustíveis, pode ser explicada pelo fato de a empresa ter reduzido sua frota de veículos de passeio, diminuído o número de viagens externas no período, além de ter adotado o trabalho remoto para cargos administrativos durante a pandemia.

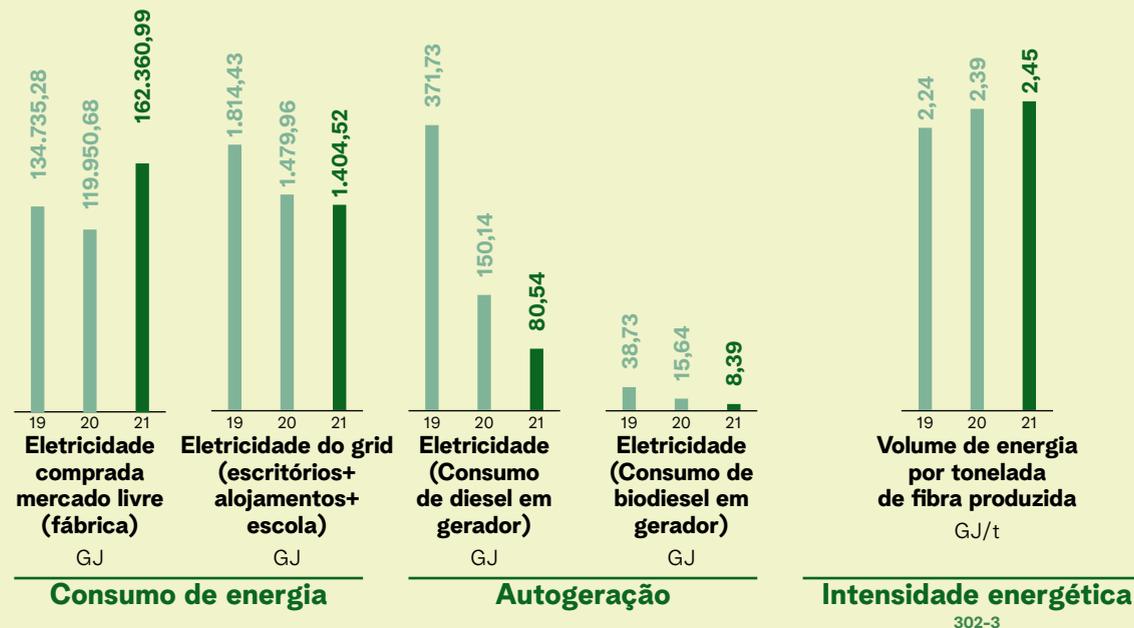
Já o aumento do consumo de diesel na combustão móvel (61% entre 2020 e 2021) se deu pelo

crescimento da produção florestal (colheita de madeira) e pelo consumo de veículos a diesel utilizados para apoio às atividades florestais. O aumento no consumo do biodiesel acompanha os dados do diesel, uma vez que há a presença de 11,42% de biodiesel no diesel consumido.

Já em relação ao consumo de energia elétrica na Planta Industrial, observou-se um aumento de 35% entre os anos de 2020 e 2021 devido ao aumento na produção de fibras no período. .

### Intensidade energética

Em 2021, como resultado do crescimento da produção de fibras (32%), o consumo de energia também se elevou, sendo possível observar um pequeno aumento na intensidade energética. Desde dezembro de 2019, a Unidade Industrial passou a operar com uma nova linha de produção, tendo também a Estação de Tratamento ampliado suas operações neste período, o que contribuiu igualmente com o aumento da intensidade energética. ≡



# Emissão de gases de efeito estufa (GEE)<sup>2</sup>

305-1, 305-2, 103-2, 103-3, RR-PP-110a.1, RR-PP-110a., RR-PP-110a.2



**T**emos uma preocupação genuína com os possíveis impactos que podemos causar por meio de nossas operações e, principalmente aqueles relativos à emis-

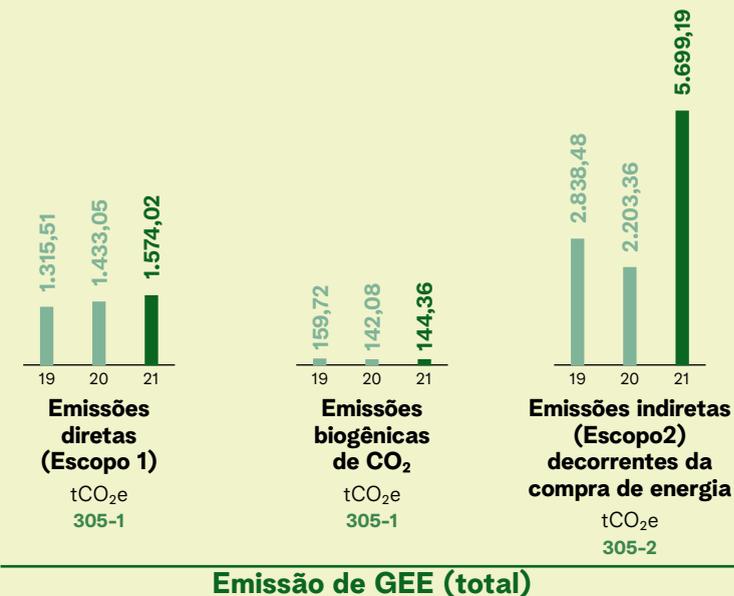
controladas pela organização – sofreram um aumento devido ao maior volume de produção industrial e florestal e ao retorno gradativo das atividades administrativas presenciais.

As emissões de Escopo 2, que se referem ao consumo de energia produzida fora da organização, também sofreram um aumento significativo. Apesar do consumo de energia nas atividades administrativas ter sido menor, o consumo na planta industrial teve um aumento de 26% em relação a 2020, e 16% em relação a 2019, devido à melhor performance produtiva. Esse aumento também foi impactado pelas alterações dos fatores de emissões referentes à energia elétrica publicados

Em 2021, realizamos pela primeira vez a Auditoria de verificação do Inventário de Gases de Efeito Estufa (GEE) baseada nas diretrizes do GHG Protocol<sup>3</sup> trazendo mais solidez e credibilidade na divulgação dos dados

são de gases de efeito estufa. Assim, desde 2014 realizamos o inventário anual de emissões em nossas unidades. Importante destacar que, pelo fato de nossas áreas plantadas estarem próximas à Planta Industrial, as emissões relacionadas ao transporte de madeira são exponencialmente minimizadas.

Em 2021, nossas emissões de Escopo 1 – provenientes de fontes que pertencem ou são



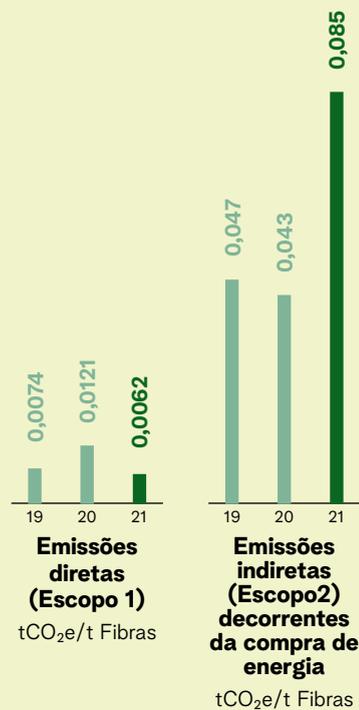
<sup>2</sup> As atividades operacionais e administrativas da Editora, seja na Unidade da Lapa ou na de Cajamar, não fazem parte deste inventário. Pretendemos incluir a Editora nos próximos inventários.

<sup>3</sup> Padrão internacional para que empresas e governos mensurem e gerenciem as emissões responsáveis pelo aquecimento global.

pelos órgãos oficiais, que em 2021 foram 105% maiores quando comparados ao ano anterior.

### Intensidade de emissões de gases de efeito estufa (GEE)

O cálculo de intensidade de emissões se refere ao monitoramento de nosso desempenho



**Intensidade de emissões GEE** 305-4

de acordo com a tonelada de fibra produzida. Esse dado nos ajuda a entender a eficiência de nossas atividades e avaliar pontos de melhoria tanto nas áreas produtivas como administrativas.

Neste cálculo foram consideradas as emissões de Escopo 1 e 2, referentes às atividades industriais da unidade Levantina, em Camanducaia (MG). É importante frisar que, para se obter a intensidade de emissões, é necessário calcular o volume de gases emitidos pelo volume de fibras produzidas. Por esse motivo, as emissões relativas às operações florestais e administrativas foram desconsideradas.

A intensidade de emissões diretas de GEE de 2021 foi menor do que nos anos anteriores, ou seja, mesmo produzindo mais a planta industrial emitiu menos gases. Nas emissões indiretas, é possível observar que a intensidade foi maior, isto porque com a ampliação da Unidade Industrial e da Estação de Tratamento de Efluentes, novos maquinários foram instalados.

### Balanco de Carbono

O balanço de carbono representa o saldo entre as emissões antropogênicas e as variações de estoque de carbono florestal. Para calcular o balanço da Melhoramentos, foram consideradas as emissões de Escopo 1, 2 e a variação de estoques da base florestal do período compreendido entre 2019 e 2021.

No período analisado houve um aumento nos estoques de carbono, o que resultou na remoção de CO<sub>2</sub> da atmosfera pela base florestal correspondente a 52.088,5 tCO<sub>2</sub>e. No mesmo intervalo, as emissões resultaram em 15.063,61 tCO<sub>2</sub>e.

É importante ressaltar a importância dos reflorestamentos, ainda que para interesses

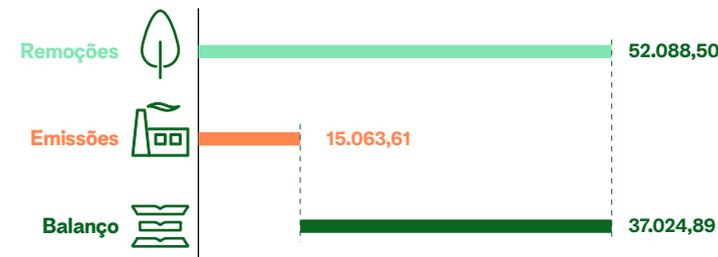
econômicos, uma vez que ao longo do seu desenvolvimento contribuem com a remoção de CO<sub>2</sub> da atmosfera e com a regulação climática da região.

### Somos *Climate Positive*

Nos últimos três anos, removemos mais que o dobro de carbono da atmosfera, por meio de nossas florestas, do que emitimos pelas nossas operações

#### Balanco de Carbono entre 2019 e 2021

tCO<sub>2</sub>e



# Gestão de Resíduos

306-1, 306-2, 103-2, 103-3



Empresa terceira onde realizamos a compostagem de nossos resíduos.

**A** forma como gerenciamos nossos processos e nossa produção considera o conceito de economia circular, ou seja, buscamos atuar dentro de uma lógica cíclica, melhor utilizando os recursos disponíveis, evitando o

desperdício, fomentando o reaproveitamento e, por fim, reciclando, assim procuramos estender a vida útil dos produtos. Além disso, a aplicação de nossos produtos em embalagens de papel e *tissue*, por serem recicláveis e biodegradáveis,

contribuem ao longo de toda a cadeia para a economia circular.

Ao trabalhar com insumos provenientes de nossas florestas plantadas, temos a capacidade de reaproveitar grande parte dos resíduos gerados, principalmente como compostos

nutritivos, que retornam para a natureza. Em 2021, utilizamos fertilizantes organominerais em aproximadamente 20% das áreas plantadas. Esse material produzido por meio da compostagem de resíduos gerados em nossos processos retorna para a empresa em forma de adubo.

Em 2021 também ampliamos a coleta dos recicláveis nas áreas administrativas da empresa e no restaurante que atende aos colaboradores. Além disso, foram realizados treinamentos e orientações para toda equipe (campo, planta industrial e administrativo) a respeito do consumo consciente e da correta gestão dos resíduos.

Nas atividades de manejo, nossos resíduos florestais ficam espalhados nas quadras colhidas para proteger o solo de processos erosivos e melhorar suas qualidades nutricionais. Nas áreas de vivência no campo, que atendem aos colaboradores, existem coletores identificados para a correta segregação de todos os tipos de descarte, incluindo orgânicos e resíduos perigosos. Na planta industrial, contamos

## Reduzir, reutilizar, reciclar



Para fortalecer nossa cultura de sustentabilidade, estamos desenvolvendo diversos novos projetos socioambientais em nossas unidades. Um deles é a Coleta Seletiva, que propõe tratar da redução da geração de resíduos, priorizando o reaproveitamento, a reciclagem e a destinação final dos rejeitos gerados. Em 2021, tivemos um total de 122 colaboradores (66 de forma presencial e 56 online) participando de palestras e orientações sobre diversos temas relacionados à gestão de resíduos.

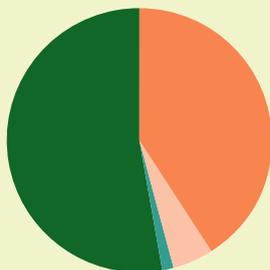
Também explicamos como cada colaborador deverá realizar o descarte segregado dos resíduos para possibilitar o envio às empresas de reciclagem. Em todos os pontos onde há coleta seletiva foram anexados banners com as principais orientações para o descarte adequado. No primeiro mês de implantação do projeto já deixamos de enviar ao aterro sanitário municipal 230 kg de papelão e 300 kg de plástico. Também estamos implantando a gestão de resíduos orgânicos do refeitório, os quais serão destinados à compostagem e retornarão em forma de adubo para a horta corporativa de Levantina.

**Resíduos 306-3, 306-4 e 306-5**

toneladas

**Resíduos perigosos**

14,40 t



Reciclagem  
5,9 t

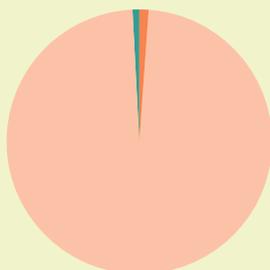
Aterro Classe I  
0,2 t

Rerrefino  
0,7 t

Autoclave e coprocessamento  
7,6 t

**Resíduos NÃO perigosos**

12.937,70 t



Reciclagem  
27,0 t

Aterro sanitário  
19,2 t

Compostagem  
12.864,5 t

com uma Central de Resíduos para acondicionar temporariamente os resíduos perigosos gerados, mantendo áreas de armazenamento e expedição apropriada.

Os resíduos sólidos gerados na Melhoramentos são devidamente acondicionados e destinados, conforme procedimentos previamente estabelecidos e de acordo com as legislações e normas vigentes. Todas as expedições são acompanhadas do Manifesto de Transporte de Resíduos (MTR), os quais rastreiam a carga até o destino e permitem o reporte periódico ao órgão ambiental, por meio do Declaração de Movimentação de Resíduos (DMR), que informa a tipologia, quantidade e destinação desses materiais.

Também realizamos a logística reversa de nossas embalagens, em especial as de agrotóxicos, e estamos comprometidos com a redução da geração dos resíduos e com a busca por soluções inovadoras para o seu gerenciamento. Comercializamos a varredura do pátio de fibras da fábrica para

reaproveitamento e destinamos nossas sucatas ferrosas, não ferrosas, papel e plástico para reciclagem.

Em Camanducaia, nos-

ampliar a coleta seletiva às demais unidades, incluindo o galpão situado em um condomínio na cidade de Cajamar.

A compostagem é a tipolo-

coprocessamento. Já os resíduos contaminados provenientes das atividades ambulatoriais e de tratamento odontológico são separados e acondicionados em recipientes e embalagens especiais e então encaminhados para tratamento em empresas especializadas. 

Em 2021, a Editora Melhoramentos lançou uma série de livros que abordam a temática ambiental, incluindo o tema resíduos. Além disso, na última Bienal optou por não usar shrink nos livros e adotou sacolas oxibiodegradáveis e ecobags de algodão cru, a fim de reduzir a geração de resíduos plásticos



resíduos são coletados pela prefeitura e encaminhados ao aterro sanitário municipal. Nas áreas administrativas da Lapa e de Caieiras, possuímos apenas coleta de resíduos comuns, realizada por empresa terceira que os destina a aterro sanitário. Em Bragança Paulista, a geração é pequena e os resíduos gerados são destinados pela coleta do município. Para 2022, estamos desenvolvendo um plano para

destinação mais empregada na Melhoramentos, uma vez que enviamos a ela nossos resíduos florestais e todo o lodo proveniente da Estação de Tratamento de Efluentes. Além deste, a empresa tem como principais destinos para seus resíduos os processos de reciclagem, coprocessamento, rerrefino, autoclave e aterro sanitário. Com relação aos resíduos Classe I, estes são em sua maioria destinados para

# Sumário de conteúdo GRI

102-55

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS / OMISSÕES	PÁGINA
<b>GRI 101: FUNDAMENTOS 2016</b>			
DISCLOSURES GERAIS			
<b>Perfil da organização</b>			
<b>GRI 102:</b> Disclosures Gerais 2016	<b>102-1:</b> Nome da organização		<u>9</u>
	<b>102-2:</b> Atividades, marcas, produtos e serviços		<u>9</u>
	<b>102-3:</b> Localização da sede		<u>9</u>
	<b>102-4:</b> Localização das operações		<u>9</u>
	<b>102-5:</b> Propriedade e forma jurídica		<u>9</u>
	<b>102-6:</b> Mercados atendidos		<u>9</u>
	<b>102-7:</b> Porte da organização		<u>9</u>
	<b>102-8:</b> Informações sobre empregados e outros trabalhadores		<u>27</u>
	<b>102-9:</b> Cadeia de fornecedores		<u>35</u>
	<b>102-10:</b> Mudanças significativas na organização e em sua cadeia de fornecedores	Não houve	
	<b>102-11:</b> Princípio ou abordagem da preocupação	A empresa possui uma matriz de riscos que foi desenvolvida com o apoio de consultoria especializada –Deloitte – e é revisada anualmente junto a cada diretor.	
	<b>102-12:</b> Iniciativas externas	Pacto Global, atuação em comitê de sustentabilidade do Ibá (Indústria Brasileira de Árvores), signatários do Escola pelo Clima, atuamos no comitê ESG da Câmara Brasil Alemanha.	
	<b>102-13:</b> Participação em associações	IBÁ, Câmara Brasil Alemanha, ABRASCA, CIESP, ABDL, ABDR, Câmara Brasileira do Livro, IPEF (Instituto de Pesquisas e Estudos Florestais), APA Fernão Dias.	
<b>Estratégia</b>			
<b>GRI 102:</b> Disclosures Gerais 2016	<b>102-14:</b> Declaração do decisor mais graduado da organização		<u>3 e 4</u>

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS / OMISSÕES	PÁGINA
<b>Ética e Integridade</b>			
<b>GRI 102:</b> Disclosures Gerais 2016	<b>102-16:</b> Valores, princípios, padrões e normas de comportamento		<u>16</u>
	<b>102-17:</b> Mecanismos de aconselhamento e preocupações éticas		<u>16</u>
<b>Governança</b>			
<b>GRI 102:</b> Disclosures Gerais 2016	<b>102-18:</b> Estrutura de governança		<u>13</u>
<b>Práticas de relato</b>			
<b>GRI 102:</b> Disclosures Gerais 2016	<b>102-44:</b> Principais tópicos e preocupações levantadas		<u>7</u>
	<b>102-46:</b> Definição do conteúdo do relatório e limite dos tópicos		<u>7</u>
	<b>102-47:</b> Lista de tópicos materiais		<u>7</u>
	<b>102-48:</b> Reformulações de informações	Não houve.	
	<b>102-49:</b> Alterações no relatório	Não houve.	
	<b>102-50:</b> Período coberto pelo relatório	2021	<u>7</u>
	<b>102-51:</b> Data do último relatório	2021	<u>7</u>
	<b>102-52:</b> Ciclo de emissão de relatórios	Anual	<u>7</u>
	<b>102-53:</b> Ponto de contato para perguntas sobre o relatório		<u>58</u>
	<b>102-54:</b> Declaração de elaboração do relatório de conformidade com Standards GRI		<u>7</u>
	<b>102-55:</b> Sumário de conteúdo GRI		<u>51</u>
<b>102-56:</b> Verificação externa	Não houve		
<b>TÓPICOS MATERIAIS</b>			
<b>Desempenho Econômico</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>18</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>18</u>
<b>GRI 201:</b> Desempenho Econômico 2016	<b>201-1:</b> Valor econômico direto gerado e distribuído		<u>18</u>

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS / OMISSÕES	PÁGINA
<b>Impactos Econômicos Indiretos</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>32</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>32</u>
<b>GRI 203:</b> Impactos econômicos indiretos	<b>203-1:</b> Investimentos em infraestrutura e apoio a serviços		<u>32</u>
<b>Anticorrupção</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		--
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		--
	<b>205-3:</b> Casos confirmados de corrupção e medidas tomadas	Não houve	
<b>MEIO AMBIENTE</b>			
<b>Energia</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>46</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>46</u>
<b>GRI 302:</b> Energia 2016	<b>302-1:</b> Consumo de energia dentro da organização		<u>46</u>
	<b>302-3:</b> Intensidade energética		<u>46 e 48</u>
	<b>302-4:</b> Redução do consumo de energia		<u>46</u>
<b>Água e Efluentes</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>44</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>44</u>
<b>GRI 303:</b> Água 2018	<b>303-1:</b> Interações com a água como um recurso compartilhado		<u>44</u>
	<b>303-3:</b> Retirada de água		<u>45</u>
	<b>303-5:</b> Consumo total de água		<u>45</u>

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS / OMISSÕES	PÁGINA
<b>Biodiversidade</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>38 e 42</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>38 e 42</u>
<b>GRI 304:</b> Biodiversidade 2016	<b>304-1:</b> Unidades operacionais próprias, arrendadas ou administradas dentro ou nas adjacências de áreas de proteção e áreas de alto valor para biodiversidade situadas fora das áreas protegidas		<u>38</u>
	<b>304-2:</b> Impactos significativos de atividades, produtos e serviços na biodiversidade		<u>42</u>
	<b>304-3:</b> Habitats protegidos ou restaurados		<u>38</u>
<b>Emissões</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>47 e 48</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>47 e 48</u>
<b>GRI 305:</b> Emissões 2016	<b>305-1:</b> Emissões diretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 1)		<u>47</u>
	<b>305-2:</b> Emissões indiretas de gases de efeito estufa (GEE) (Escopo 2)		<u>47</u>
	<b>305-4:</b> Intensidade de emissões de GEE		<u>48</u>
<b>Resíduos</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>49</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>49</u>
<b>GRI 306:</b> Resíduos 2018	<b>306-1:</b> Geração de resíduos e impactos significativos relacionados a resíduos		<u>50</u>
	<b>306-2:</b> Gestão de impactos significativos relacionados a resíduos		<u>49</u>
	<b>306-3:</b> Resíduos gerados		<u>50</u>
	<b>306-4:</b> Resíduos não destinados para disposição final		<u>50</u>
	<b>306-5:</b> Resíduos enviados à disposição final		<u>50</u>

STANDARD GRI	DISCLOSURE	COMENTÁRIOS / OMISSÕES	PÁGINA
<b>Conformidade ambiental</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		--
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		--
<b>GRI 307:</b> Conformidade Ambiental 2016	<b>307-1:</b> Não conformidade com leis e regulamentos ambientais	Não há	
<b>Avaliação Ambiental de Fornecedores</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>35</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>35</u>
<b>GRI 308:</b> Avaliação ambiental de fornecedores	<b>308-1:</b> Novos fornecedores selecionados com base em critérios ambientais		<u>35</u>
	<b>308-2:</b> Avaliação Ambiental de Fornecedores		<u>35</u>
<b>SOCIAL</b>			
<b>Emprego</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		--
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		--
<b>GRI 401:</b> Emprego 2016	<b>401-1:</b> Novas contratações de empregados e rotatividade de empregados	Em 2021, a taxa de rotatividade foi de 21%, redução de 6 pontos percentuais em relação a 2020 (27%). Foram registradas 75 demissões.	
<b>Saúde e Segurança do Trabalho</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>30 e 31</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>30 e 31</u>
<b>GRI 403:</b> Saúde e Segurança do Trabalho 2018	<b>403-1:</b> Sistema de gestão de saúde e segurança do trabalho		<u>31</u>
	<b>403-2:</b> Identificação de perigos, avaliação de riscos e investigação de incidentes		<u>30</u>
	<b>403-6:</b> Promoção da saúde do trabalhador		<u>30 e 31</u>
	<b>403-9:</b> Lesões relacionadas ao trabalho		<u>31</u>

<b>STANDARD GRI</b>	<b>DISCLOSURE</b>	<b>COMENTÁRIOS / OMISSÕES</b>	<b>PÁGINA</b>
<b>Diversidade e Igualdade de Oportunidades</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>28</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>28</u>
<b>GRI 405:</b> Diversidade e Igualdade de Oportunidades 2016	<b>405-1:</b> Diversidade em órgãos de governança e empregados		<u>28</u>
<b>Não Discriminação</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>28</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>28</u>
<b>GRI 406:</b> Não Discriminação 2016	<b>406-1:</b> Casos de discriminação e medidas corretivas tomadas		<u>28</u>
<b>Comunidades Locais</b>			
<b>GRI 103:</b> Forma de Gestão 2016	<b>103-1:</b> Explicação do tópico material e seu limite		<u>7</u>
	<b>103-2:</b> Forma de gestão e seus componentes		<u>32</u>
	<b>103-3:</b> Avaliação da forma de gestão		<u>32</u>
<b>GRI 413:</b> Comunidades locais 2016	<b>413-1:</b> Operações com programas implementados de engajamento da comunidade local, avaliação de impactos e desenvolvimento local		<u>32</u>

**SASB**

Emissões de GEE <b>RR-PP-110a.1</b>	Emissões globais brutas de Escopo 1		<u>47</u>
Emissões de GEE <b>RR-PP-110a.2</b>	Discussão da estratégia ou plano de longo e curto prazo para gerenciar as emissões do Escopo 1, metas de redução de emissões e uma análise do desempenho em relação a essas metas		<u>47</u>
Gestão de energia <b>RR-PP-130a.1</b>	(1) Energia total consumida, (2) porcentagem de eletricidade da rede, (3) porcentagem de biomassa, (4) porcentagem de outras energias renováveis		<u>46</u>
Gestão de água <b>RR-PP-140a.1</b>	(1) Total de água retirada, (2) total de água consumida, porcentagem de cada em regiões com Estresse Hídrico de Linha de Base Alto ou Extremamente Alto		<u>44</u>
Gestão de água <b>RR-PP-140a.2</b>	Descrição dos riscos de gestão da água e discussão de estratégias e práticas para mitigar esses riscos		<u>44</u>
Gestão de fornecedores <b>RR-PP-430a.1</b>	Porcentagem de fibra de madeira proveniente de (1) áreas florestais certificadas por terceiros e porcentagem para cada padrão e (2) atendendo a outros padrões de fornecimento de fibra e porcentagem para cada padrão		<u>35</u>
Gestão de fornecedores <b>RR-PP-430a.2</b>	Quantidade de fibra reciclada e recuperada adquirida		<u>35</u>

# Expediente

## Coordenação geral

Karin Neves

Diretora Jurídica, Sustentabilidade e de Pessoas

Isadora Vilela

Coordenadora ESG

## Redação, edição, revisão e consultoria GRI

Ability Sustentabilidade e Comunicação

## Projeto gráfico e diagramação

Pierre Design Editorial

## Fotografia

Shutterstock ([pág. 11 e 15](#)); Equipe de Comunicação Prefeitura de Caieiras ([pág. 34](#) Orquestra); Valor Econômico Empresas ([pág. 34](#) web); Paul François Colas Rosas ([pág. 43](#)); Terra de Cultivo Soluções Ambientais ([pág. 49](#)); e Banco de imagens Melhoramentos



Dúvidas, sugestões ou mais informações sobre este material podem ser obtidas pelo e-mail [ouvidoria@melhoramentos.com.br](mailto:ouvidoria@melhoramentos.com.br).

102-53

